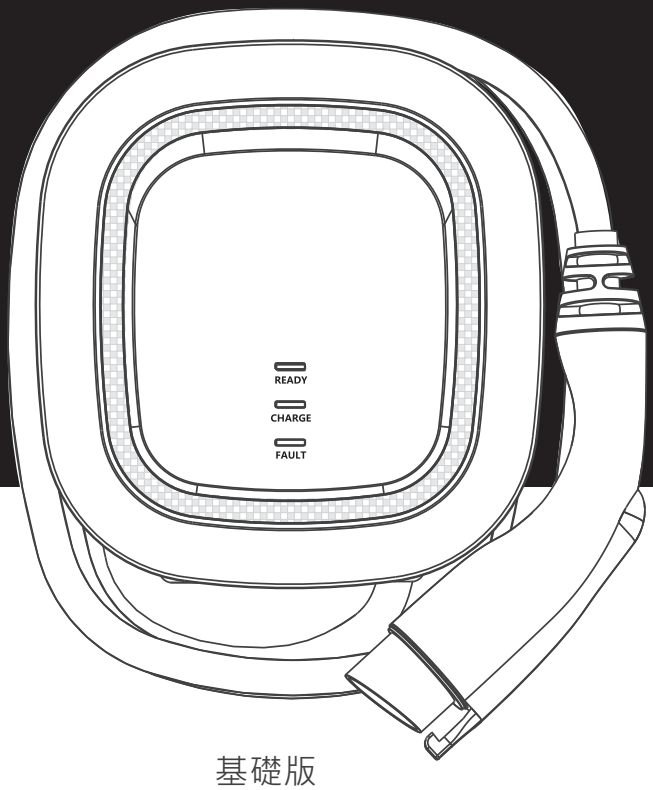
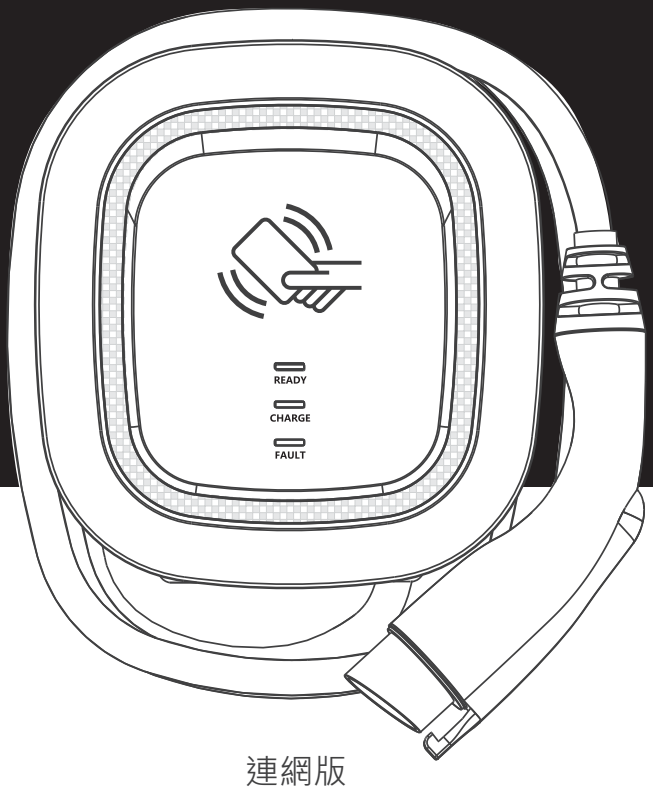
電動汽車交流充電器

AWSC770001 機種用戶指南



基礎版



連網版

防水防塵　辨識系統　遠程管理　易於安裝　適用戶外

版本 W84A99900163-HA3

COPYRIGHT © 2020 經銷商保留對本產品進行更改的權利，恕不另行通知

目錄

1. 重要安全說明 1
2. 充電器介紹 3
   2.1 基礎版 3
   2.2 連網版 4
3. 充電器主要尺寸（單位：mm） 5
   3.1 整體外形圖 5
   3.2 壁掛式背板結構圖 5
4. 電氣規格 6
5. 充電器指示燈的狀態說明 7
6. 安裝說明 9
   6.1 配件包 11
   6.2 所需工具和材料 13
   6.3 壁掛式安裝要求 13
   6.4 交流充電器安裝要求 13
   6.5 安裝步驟 14
   6.6 壁掛安裝流程 17
7. 操作說明 19
   7.1 操作程序 19
   7.2 操作步驟說明 – 基礎版 19
   7.3 操作步驟說明 - 連網版 20
   7.4 時間設定說明 (連網版、WIFI 版、4G 版本功能機種使用) 21
   7.5 Wi-Fi 操作步驟說明 (適用於連網版選配 Wi-Fi 功能機種) 23
   7.6 4G 版操作步驟說明 (適用於連網版選配 4G 功能機種) 24
   7.7 4G 檢查 Wi-Fi 及 4G 訊號強度符合要求 25
   7.8 錯誤和警告消息 27
8. 維護和修理 28
   8.1 日常維護 28
   8.2 保修和維護 28
   8.3 維修記錄 32

1. 重要安全說明

在為電動車充電之前，請閱讀用戶指南中的重要安全說明和充電說明，保存此用戶指南以供將來參考。充電器內置許多安全性保護功能，請閱讀本指南中的所有安全訊息和警告，以了解如何安全使用此充電器。

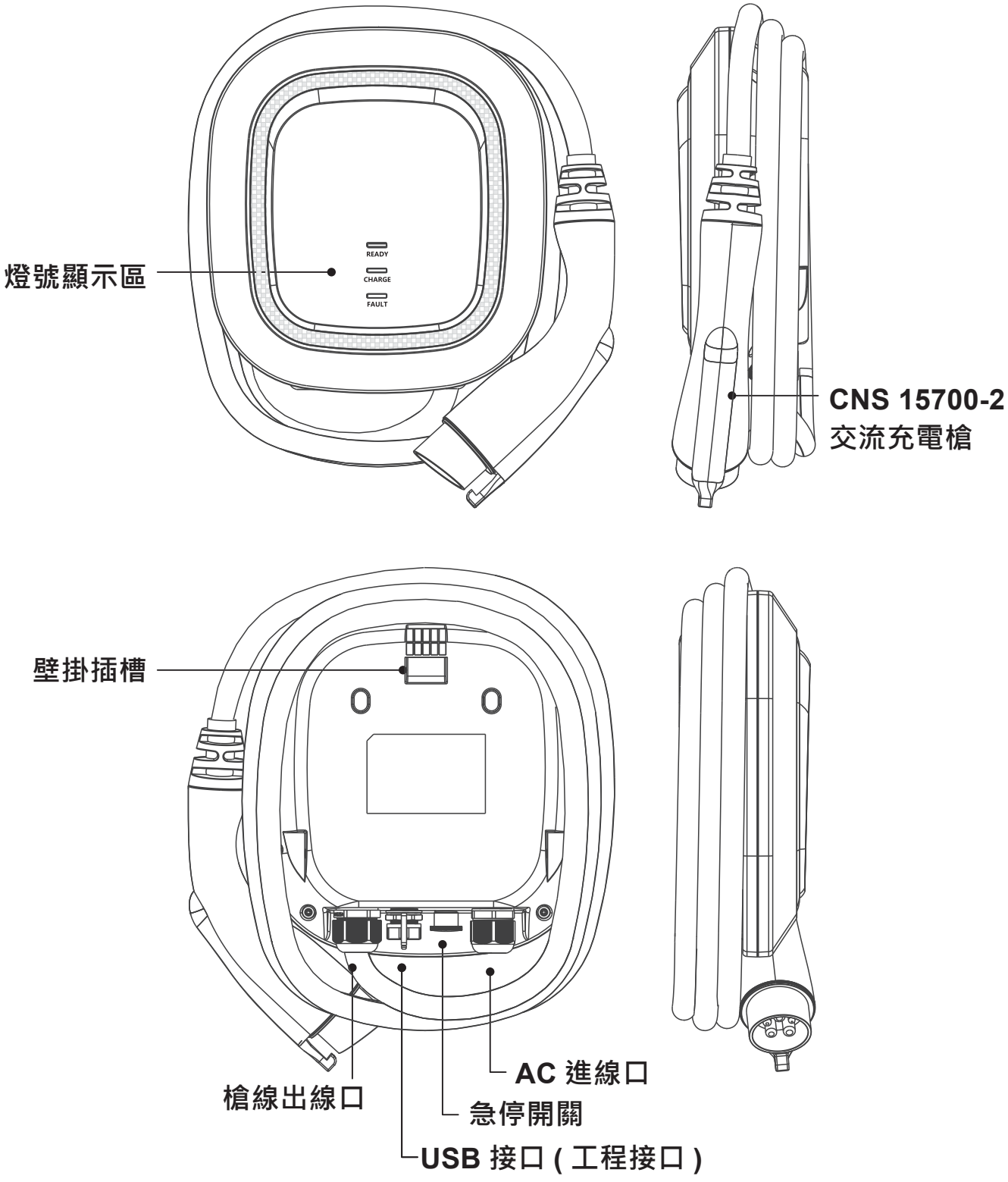
⚠ 警 告

- 使用充電器時，應始終遵循基本的預防措施，包括以下內容。本手冊包含在安裝、操作和維護充電器時應遵循的重要說明。
- 請勿在易燃、易腐、易燃材料、化學品或蒸氣附近安裝或使用本充電器。
- 在清潔本充電器之前，請關閉充電器的輸入電源。
- 本充電器僅適用於與符合 CNS 15700-2 兼容的車輛。
- 如果充電器有損毀，出現裂縫、磨損、破損或以其他損壞，請勿使用。
- 請勿嘗試打開、拆卸、修理或修改充電器。如需任何維修，請聯繫客戶服務專線。
- 當車輛或充電器暴露在雨、雪或其他惡劣天氣中時， 請勿使用本充電器。
- 運輸充電器時，請小心操作，不要拖動或踩踏本充電器。
- 請勿用鋒利的金屬物體觸碰充電槍端子以避免損壞。
- 請勿用力拉動充電電纜或用鋒利的物體損壞充電電纜或將手指或異物插入充電車輛連接器的任何部分。
- 本充電器具有電弧或火花部件，不可靠近易燃氣體，將造成爆炸危險。
- 請勿卸下外殼或嘗試打開本充電器的外殼造成觸電危險，請聯繫專業的維修服務人員。
- 應由熟悉充電器的結構和操作的合格電氣人員安裝，調整和維修充電器。不遵守此預防措施可能導致死亡或嚴重傷害。

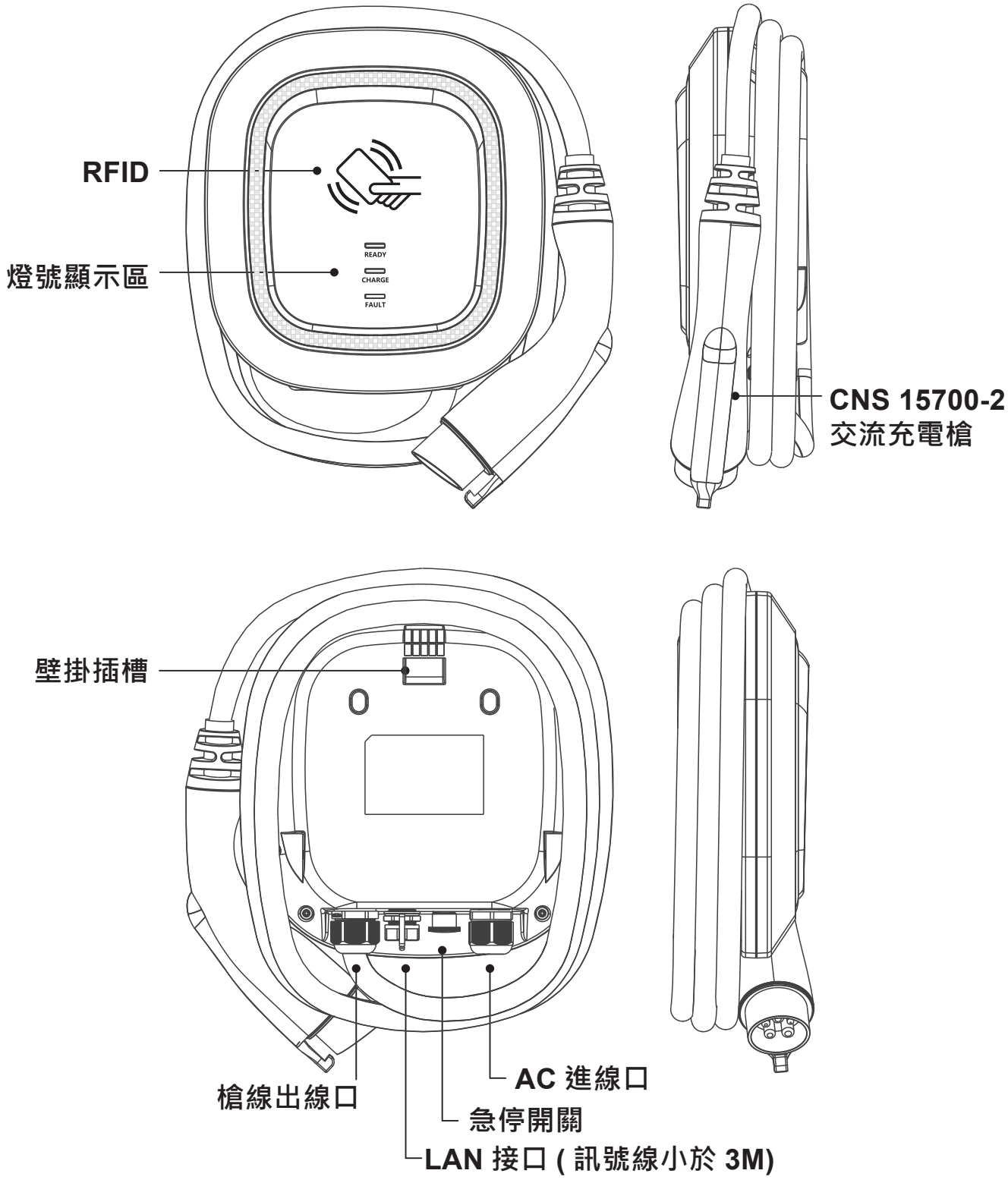
- 不正確的安裝和測試充電器可能會損壞車輛的電池或設備本身。任何不正確的安裝和測試所造成的損壞都不包括在充電器的保修範圍內。
- 確保充電電纜在充電過程中處於良好的位置，避免損壞、踩踏、絆倒或受到壓力。
- 請勿將本充電器與磨損的充電電纜一起使用，如發現電纜的絕緣損壞或任何其他損壞跡象，應立即停止使用。
- 車輛充電過程中，槍線因流經大電流會造成溫度升高，充電設備及槍線電纜在滿載情況下，線纜會有約 10 度 C 左右的溫升，不會造成安全上的疑慮及危害請放心使用。基於安全性考量，如有兒童在充電場域活動，請家長對其行為謹慎留意，避免不可抗力之危害。
- 根據當地電氣要求確認電流額定值所對應的線徑及線材類型且溫度額定值需符合要求。
- 在開始安裝之前，請關閉所有電源。
- 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 4G 版本支援 WCDMA B1/B8, LTE B1/B3/B7/B8/B28, 減少電磁波影響，請妥適使用。
- EV 供電設備是永久連接的。
- 不容許使用之轉接器或轉換轉接器，或不容許使用轉接器或轉換轉接器，及不容許使用延長線組。

2. 充電器介紹

2.1 基礎版

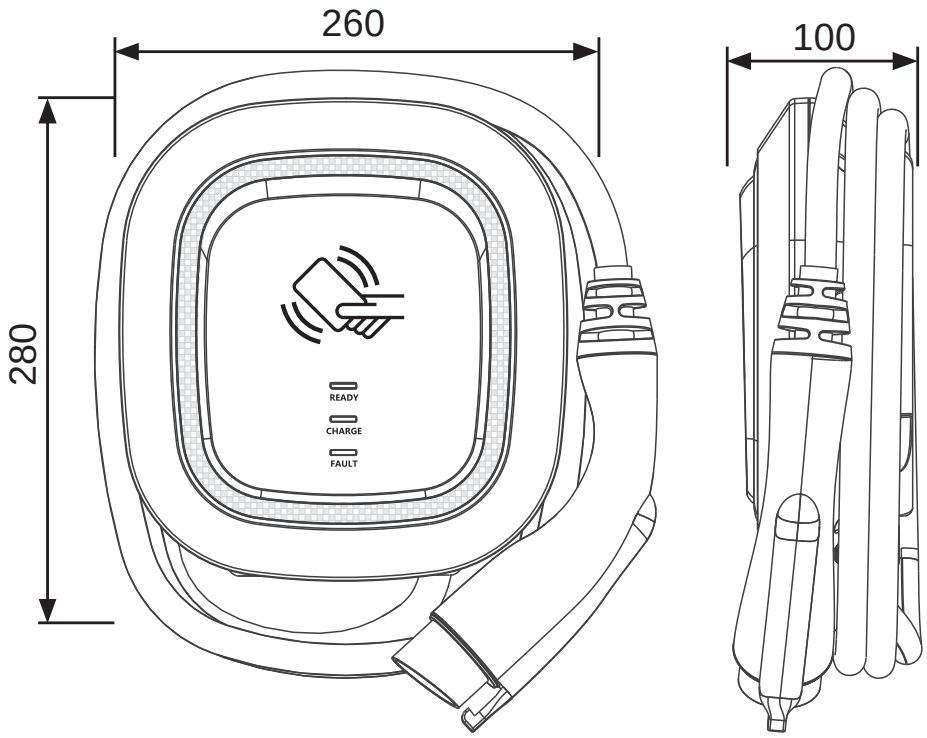


2.2 連網版

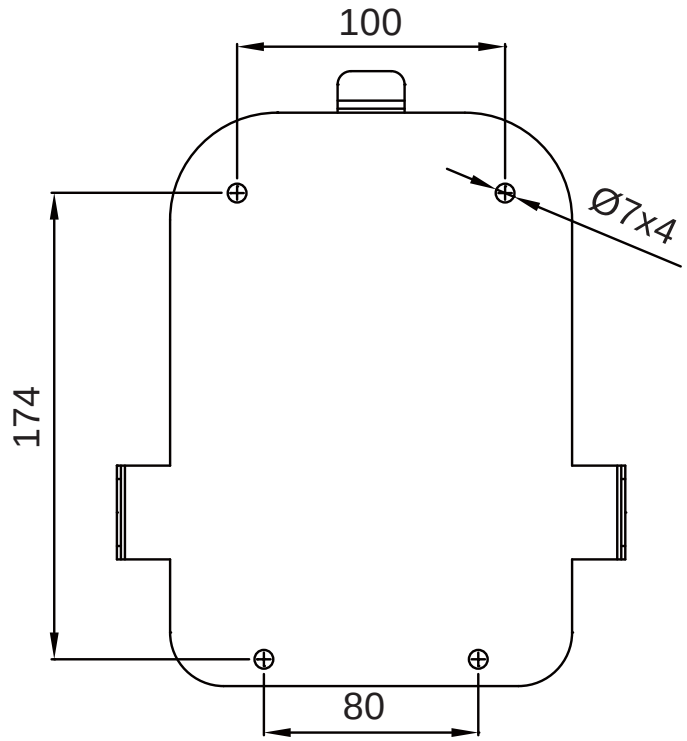

RFID
燈號顯示區
READY
CHARGE
FAULT
CNS 15700-2
交流充電槍
壁掛插槽
槍線出線口
AC 進線口
急停開關
LAN 接口 (訊號線小於 3M)

3. 充電器主要尺寸 (單位：mm)

3.1 整體外形圖



3.2 壁掛式背板結構圖



4. 電氣規格

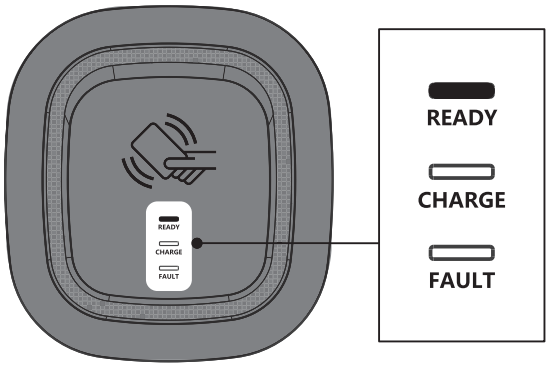
額定輸入電壓	220±10% Vac 交流 / 單相
額定輸出電流	單相 /32A
電源頻率	50/60 Hz
輸入安全防護	低電壓保護、過電壓保護、漏電流保護、雷擊保護、接地保護
輸出安全防護	過流保護、充電過溫保護、CP 訊號異常保護
設備電擊防護分類	Ⅰ類設備
EV 供電設備分類	模式 3
功率輸出接口	採用 CNS 15700-2 交流充電槍頭
儲存溫度	-40 ℃到 +70℃
使用操作溫度	-30 ℃到 +50℃
使用環境相對濕度	95%RH 最大
儲存環境相對濕度	95%RH 最大
RFID 刷卡識別	LAN 連網版、Wi-Fi 版或 4G 版配備
LAN(RJ45) 接口 *1	支持 10M/100M 速率
Wi-Fi 功能 *2	802.11 b/g/n
2G/3G/4G 功能 *3	LTE， UMTS/HSPA(+)， GSM/GPRS/EDGE
電纜線長度	機體到充電槍末端 5 米
防護等級	IP55
安裝形式	壁掛式
海拔高度	≤ 2000 米
重量	4±0.5kg
外形尺寸	260mm x 280mm x 100mm
狀態指示	紅、綠、藍三色 LED 顯示

*1- LAN 連網版、Wi-Fi 版或 4G 版配備

*2- Wi-Fi 版配備

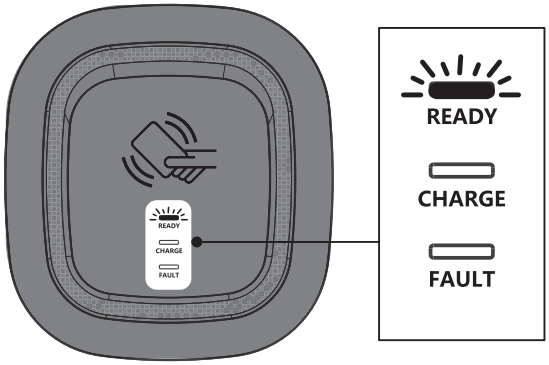
*3- 4G 版配備

5. 充電器指示燈的狀態說明



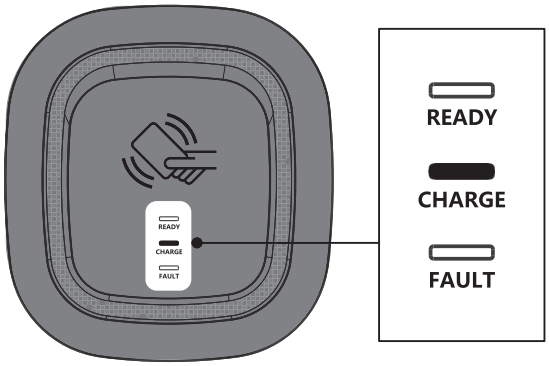
待機 - 綠燈 恆亮

待機狀態下 READY 燈恆亮。



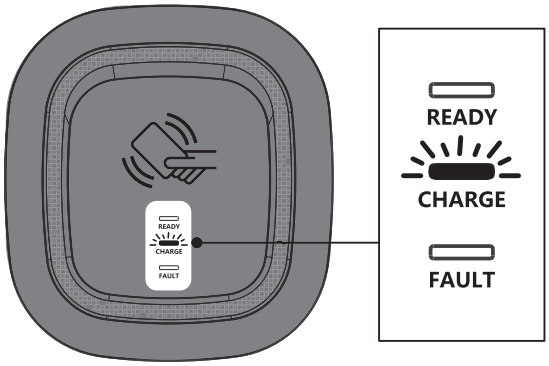
刷卡驗證（連網版）- 綠燈閃爍

刷卡後綠燈閃爍



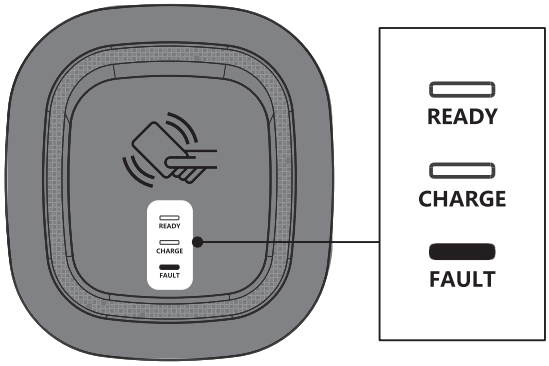
等待充電 - 藍燈 恆亮

充電槍接上汽車充電口後，CHARGE 燈恆亮。



充電中 - 藍燈 閃爍

充電中 CHARGE 燈呈現閃爍狀態。



故障 - 紅燈亮

發生錯誤紅燈亮起。

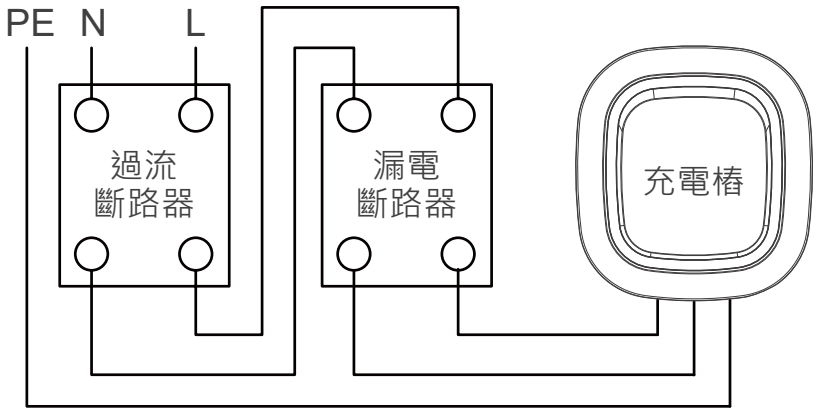
詳盡錯誤訊息請參照「 8 .4 錯誤和警告消息」。

6. 安裝說明

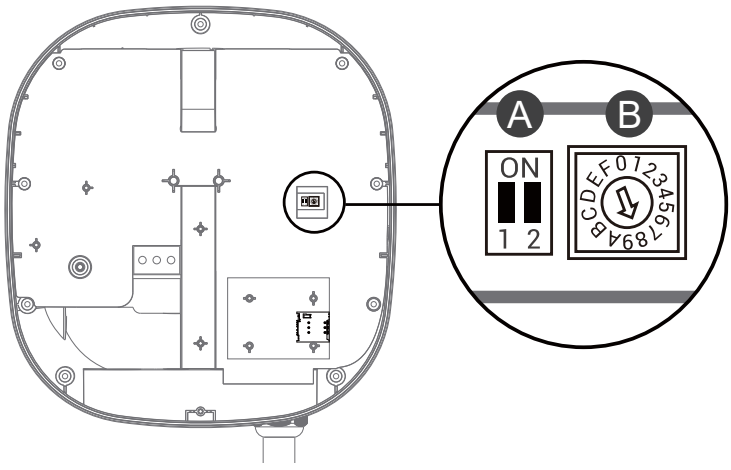
安全要求

- 交流充電器可安裝在室內外。
- 在安裝交流充電器之前，請務必預覽本用戶指南並確保檢查當地建築和電氣規範。
- 交流充電器應由合格的技術人員根據本用戶指南和當地安全法規進行安裝。
- 連接主配電電纜時，請使用適當的保護裝置。
- 在本機體安裝的前端 AC 電源配電箱內須加裝通用型 40A TYPE B、C、D 型的斷路器廠牌不限定及 40A 限定廠牌漏電斷路器，漏電斷路器廠牌規格要求及配電盤接線方式如下：

廠牌：Vekon
型號：VDF-63
規格：TYPE B
電流：40A



- 請確定充電器已正確在配電系統接地。接地系統配置必與前端電源搭接才可正常運作。請檢查所有實體連線包含配電箱端子、電氣面板以及接線盒。檢查住家電源主電路板中接地與中性線的搭接。若系統內含變壓器，請聯絡變壓器的製造商以取得如何搭接接地系統的指示說明。



內部說明

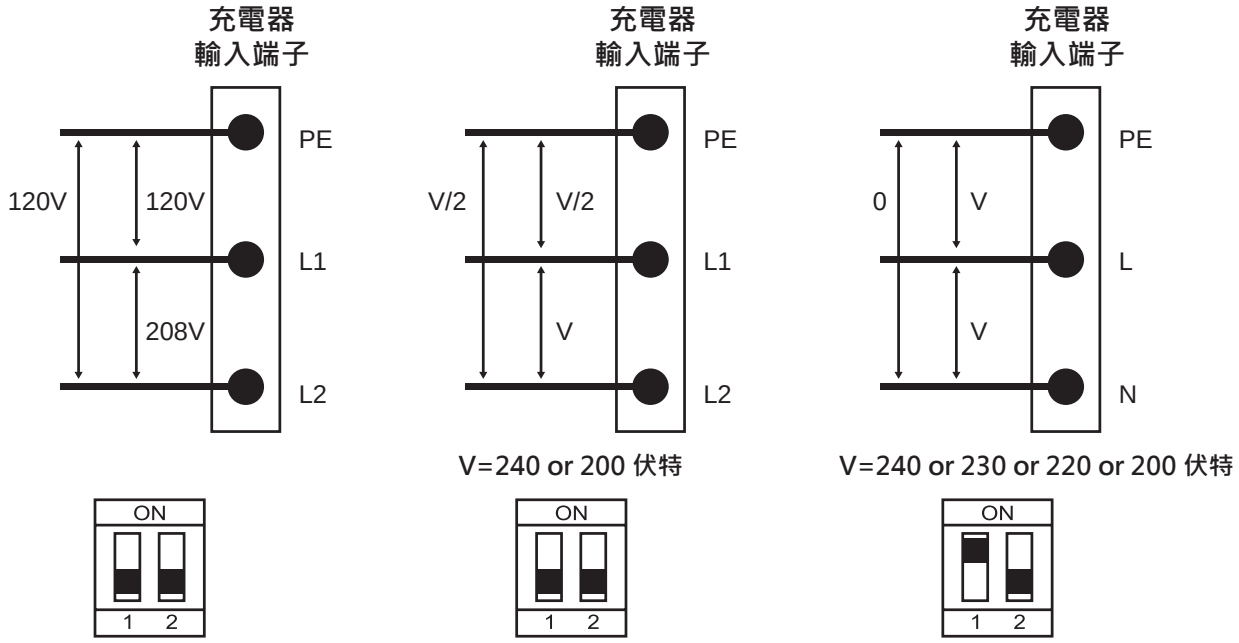
A 指撥開關

B 旋轉開關

電網連接和接地類型

- 充電器通過設置指撥開關以支持不同的電網類型和接地系統，設置方法如下所示。
- 在設置指撥開關之前，請確保充電器的輸入電源已關閉。
- 使用非導電工具設置指撥開關。

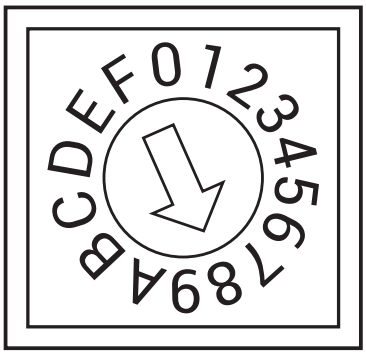
	開關 1 (電網類型)	開關 2 (接地系統)
ON	LN	IT
OFF	LL	TT-TN



* 備註一 : 北美地區，日本地區出廠默認值為 (LL/TT-TN) 。
* 備註二 : 其他地區出廠默認值為 (LN/TT-TN) 。
* 備註三 : 如非以上標準電網型式，請洽本公司技術人員進行協助確認。

最大輸出電流設定

交流充電器通過設置旋轉開關以支持不同的最大充電電流，設置方法如下所示。

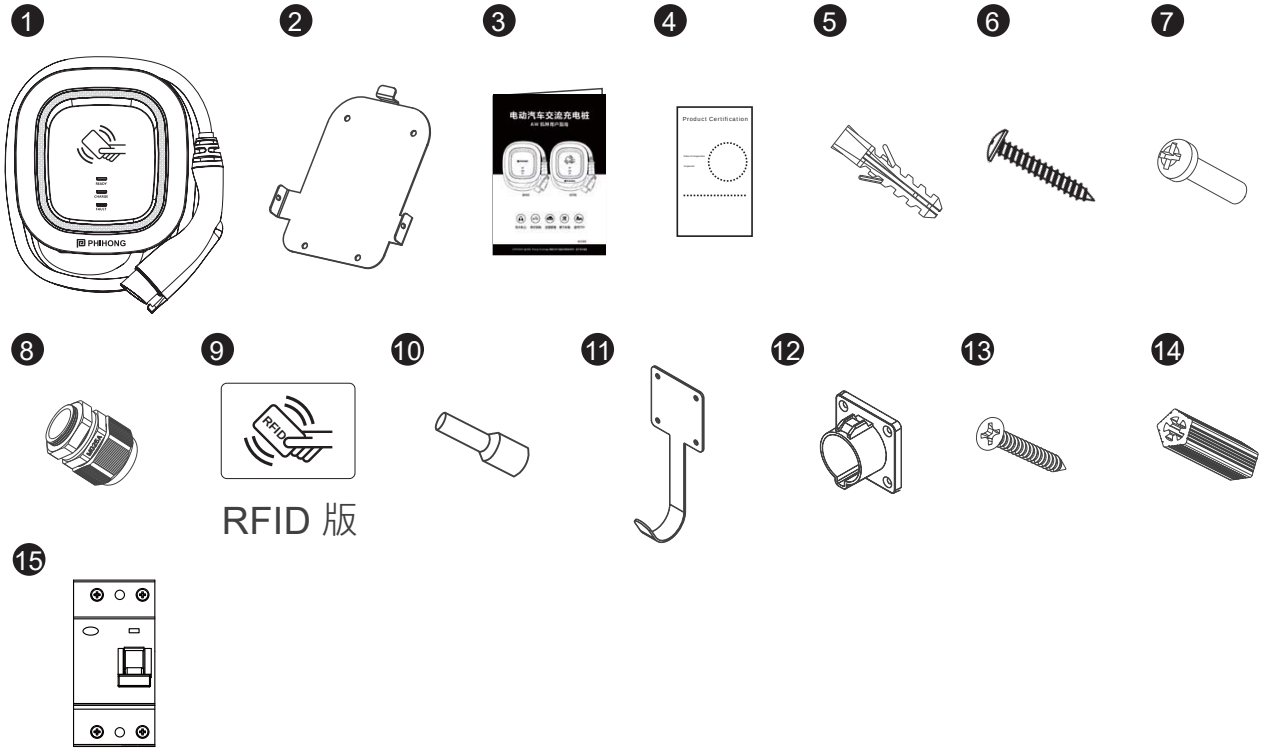


- 在設置旋轉開關之前，請確保充電器設備的輸入電源已關閉。
- 使用非導電工具設置旋轉開關。

* 備註四：針對日本出廠預設值為 30A。
* 備註五：其他國家出廠預設值為 32A。

旋轉開關設置編號	0	1	2	3	4	5	6	7	8,9	A	B~E	F
最大充電電流	Test Mode	6 A	8 A	10 A	13 A	16 A	20 A	25 A	32 A	30A	無效設置	Slave 模式

6.1 配件包



序號	貨物名稱	數量	備註
1	充電器 (含槍線)	1	
2	安裝壁掛板	1	
3	用戶手冊	1	
4	產品合格證	1	
5	膨脹螺絲	4	
6	M6 自攻螺絲	4	
7	M4 螺絲	2	
8	M25 防水接頭	1	
9	RFID 卡 (RFID 版)	2	
10	針型端子	3	
11	鈑金掛鉤	1	
12	固定座 / 槍座	1	
13	膨脹膠粒 (綠色)	4	
14	自攻螺絲	4	
15	Vekon 漏電斷路器 40A TYPE B	1	

6.2 所需工具和材料

安裝牆壁連接器之前所需的工具，收集以下工具：

- 剝線鉗
- 歐式端子夾端鉗
- 適用於 M4~M6 的十字螺絲起子
- 適用於 4~5.5MM 的一字螺絲起子
- 電壓表或數字萬用表 (用於測量安裝現場的交流電壓)
- 進線線纜應為符合最佳的防水性能，從前端配電箱牽引出電纜線建議使用 3 芯 / 8mm² 或 8AWG 電纜線 (XLPE 或同等級電纜線)，電纜線最大外徑應在 13mm~ 18mm
- 水平尺
- 鉛筆或記號筆
- 電動鑽牆機具

6.3 壁掛式安裝要求

- 安裝壁掛背板前，應確認牆面的承載能力可以達到 36 公斤的重量，安裝在水泥牆時，可使用配件包內的膨脹螺絲安裝支架，並用水泥鑽頭在水泥牆面上進行鑽孔 (Ø8mm)，孔距需依照 3.2 壁掛背板尺寸。
- 若安裝在木板牆時，可直接使用配件包內的 M6 自攻螺絲安裝壁掛背板，可使用背掛背板直接在牆面上進行鎖附安裝。

6.4 交流充電器安裝要求

選擇並定位壁掛組件最佳位置，需先確定車輛的停放位置，以確保充電電纜槍能插入車輛充電端口。壁掛組件應位於：

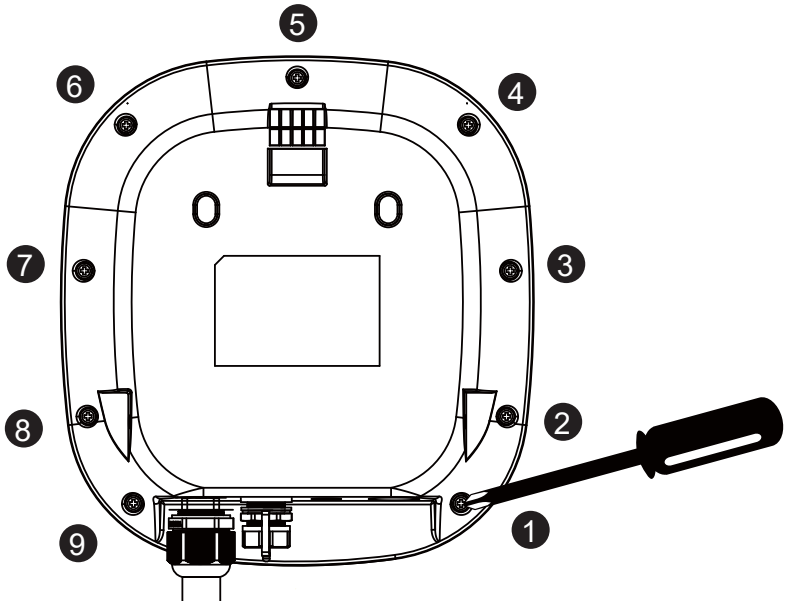
- 在封閉式車庫中，通常位於車輛的充電端口側。
- 在通風良好的區域。避免充電器安裝在封閉的盒子中或安裝在熱源附近。
- 地板上方 1.2 米 或 4 英尺。
- 距離任何障礙物 250 毫米 (10 英寸)，以允許電纜繞圈收納線材及相關維護需求。

6.5 安裝步驟

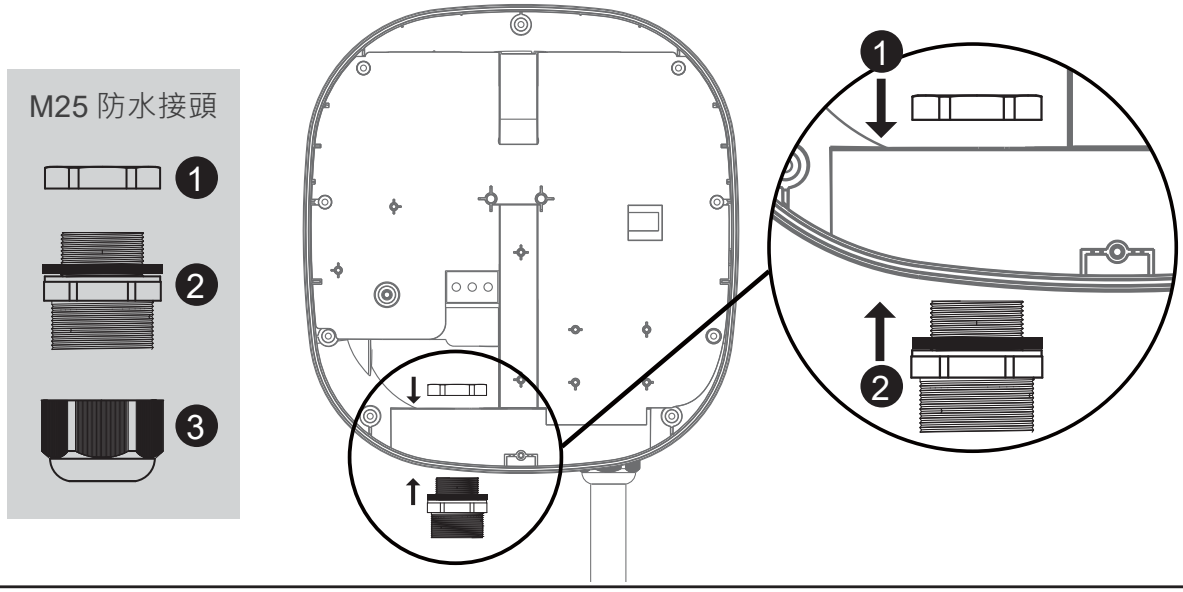
注意！！ 4G 及 Wi-Fi 版本機種

由於不同場域先天環境不一，建議於充電樁體建置前，進行 Wi-Fi 及 4G 模組網路信號測試，單樁體信號接收強度 RSSI 值需高於 -65dBm 以上，若低於該值，由於場域環境不定程度之外部干擾影響，可能造成 Wi-Fi 或 4G 模組連線品質異常或斷線的風險。

STEP 1 將機體轉向背面，並使用螺絲起子鬆脫九顆固定螺釘，旋轉至空轉即可。

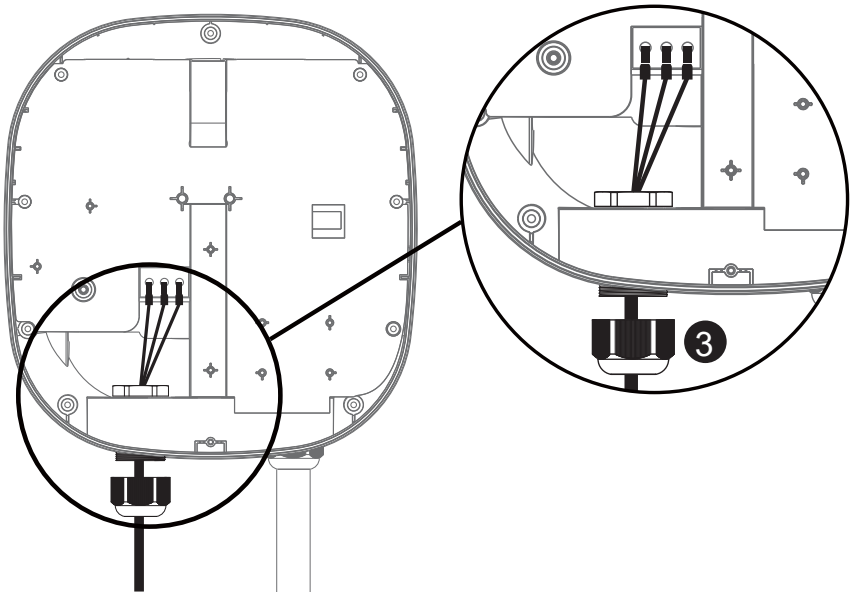


STEP 2 將 M25 防水接頭部件 1 及部件 2(含 washer) 對鎖鎖附於安裝孔。



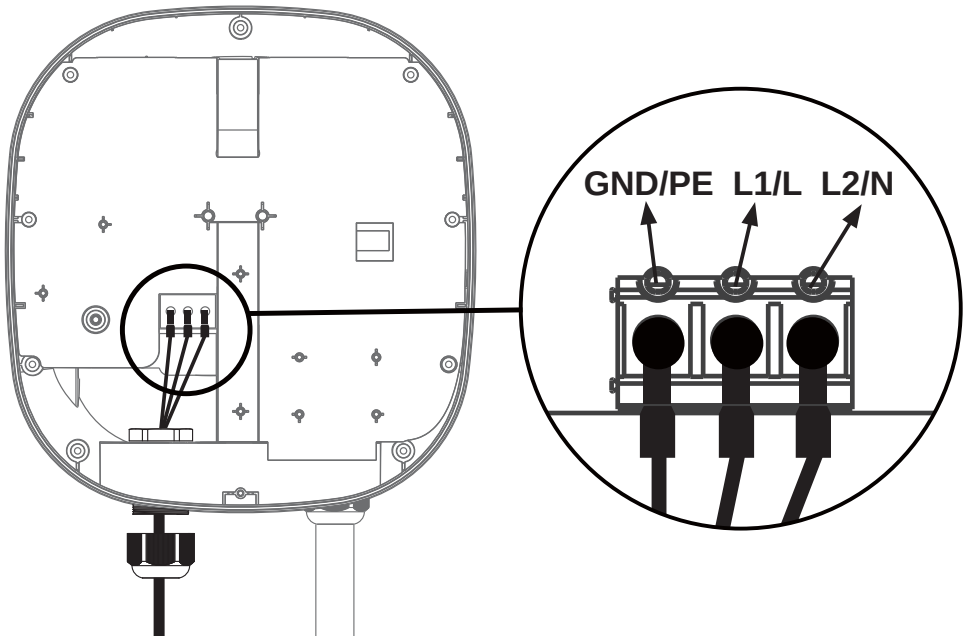
STEP 3

三條 AC 電線應剝除絕緣外皮 15~18mm，從配件包取出針型端子，安裝端子頭於 L(L1)/N(L2)/PE(GND) 三根導線上並壓接完成。將三根導線穿越 M25 防水接頭部件 3。



STEP 4

將三根導線以對應 GND/PE, L1/L, L2/N 插入綠色端子排的導線孔並將其鎖定，建議螺絲扭力 1.5 N.m (13.3 lbf.in)。

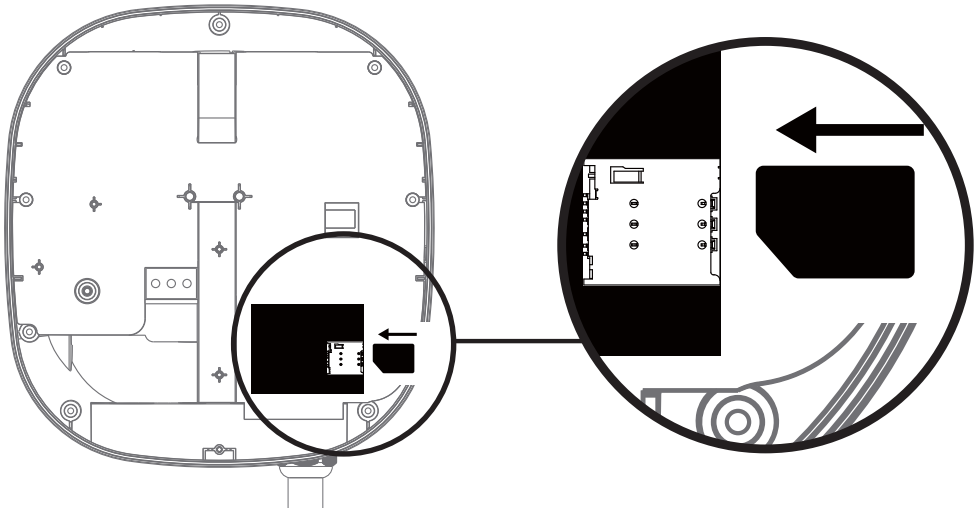


STEP 5

(適用於連網版選配 4G 功能機種)

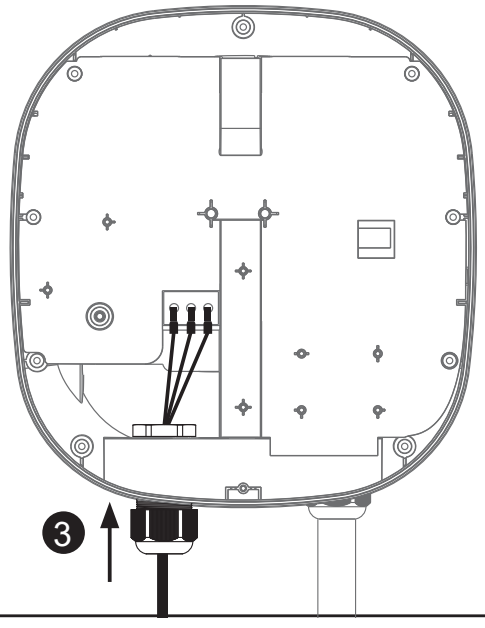
SIM 卡插槽位於右側，依據圖片方向插入 SIM 卡。

注意！！插入卡片前請先確認已取消 SIM 卡密碼設定，安裝在充電器的 SIM 需設定為無密碼



STEP 6

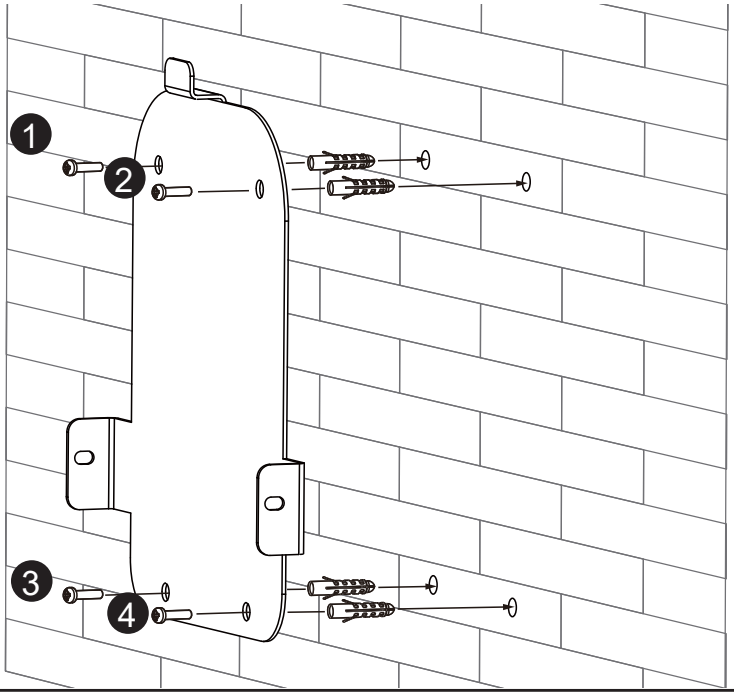
完成後鎖上 M25 防水接頭部件 3，放上前蓋後將 9 顆螺釘固定回去，建議螺絲扭力 0.7N.m (6.2 lbf.in)。



6.6 壁掛安裝流程

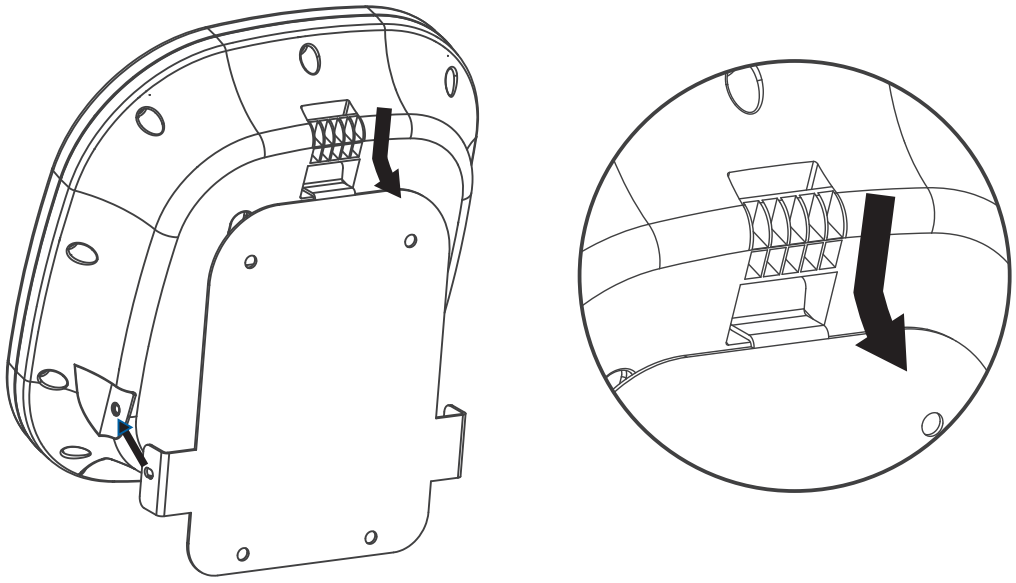
STEP 1

使用 4 支 M6 膨脹螺絲，對壁掛版上的 4 個孔位，將壁掛版鎖付於安裝牆面。

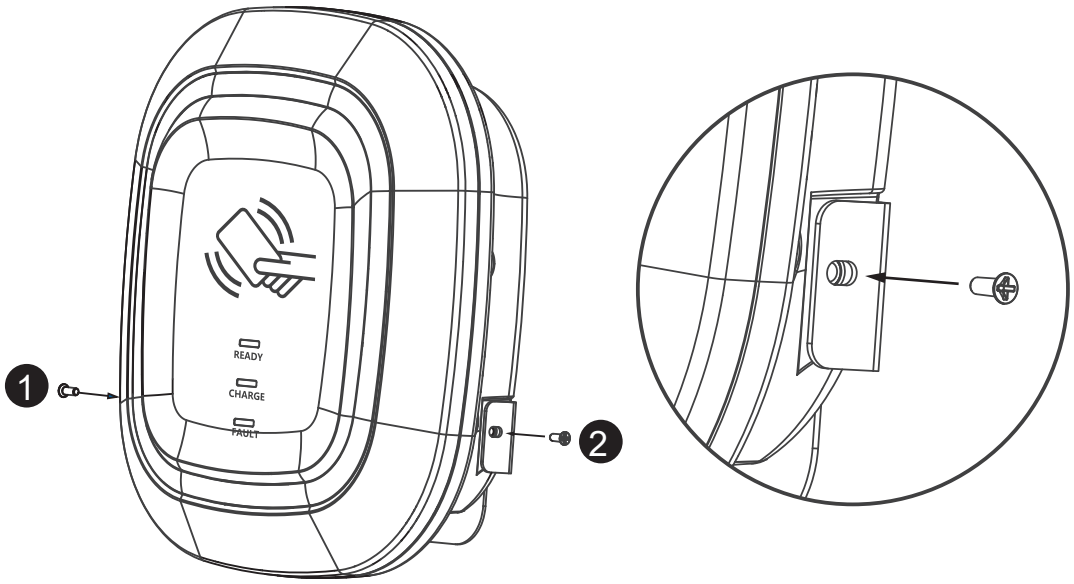


STEP 2

對準機體後方溝槽崁入壁掛板，下方對準兩側螺絲孔。

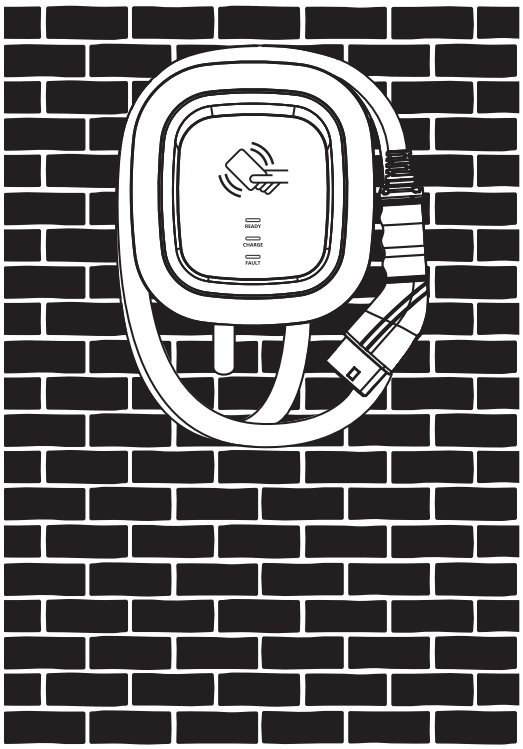


STEP 3 將 2 支 M4 螺絲鎖入完成。

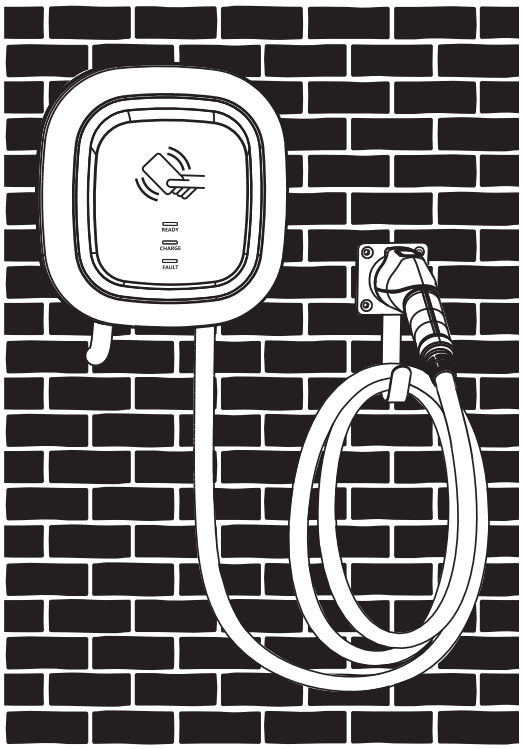


安裝完成整體效果圖

- 壁掛繞線



- 掛槍裝置

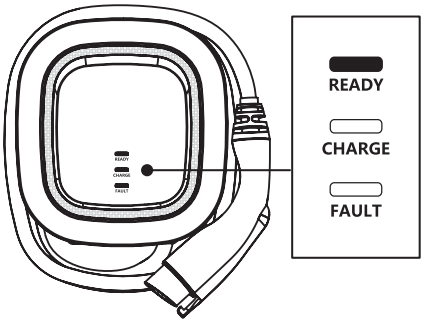


7. 操作說明

7.1 操作程序

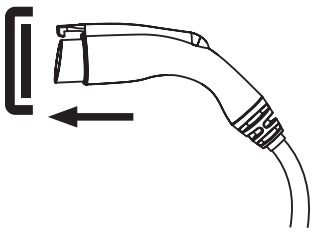
- 使用者授權 (僅連網版機種適用)
- 連接到充電槍
- 充電訊息
- 充電已完成

7.2 操作步驟說明 – 基礎版



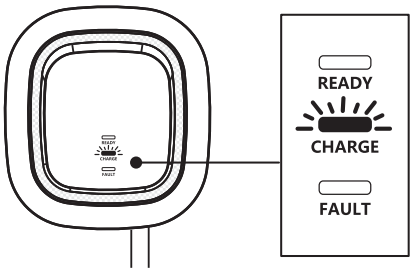
STEP1 / 待機模式

上電後，綠 (READY)、藍 (CHARGE)、紅燈 (FAULT) 亮起。進入待機狀態， 綠燈 (READY) 恆亮，電源啟動至綠燈恆亮時間為 7 秒鐘。



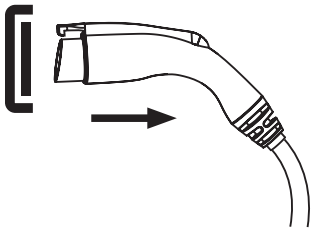
STEP2 / 連接充電槍

將充電槍插入汽車充電口。



STEP3 / 充電中

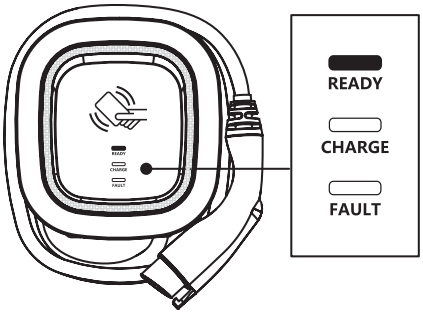
充電槍插入汽車充電口後藍燈 (CHARGE) 閃爍，充電進行中。



STEP4 / 充電完成

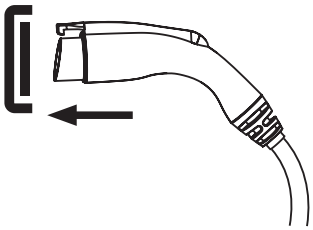
充電完成藍燈 (CHARGE) 恆亮，按下按鈕拔搶結束充電。

7.3 操作步驟說明 - 連網版



STEP1 / 待機模式

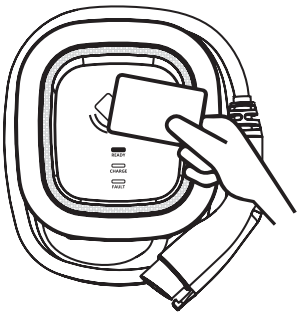
上電後，綠 (READY)、藍 (CHARGE)、紅燈 (FAULT) 亮起。進入待機狀態，綠燈 (READY) 恆亮。電源啟動至綠燈恆亮時間為 90 秒鐘。



STEP2 / 連接充電槍

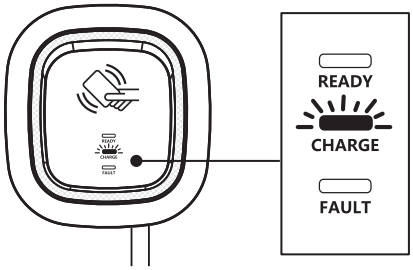
將充電槍插入汽車充電口。

* 如果先刷卡需要 180 秒內完成插槍動作，否則需重新刷卡。



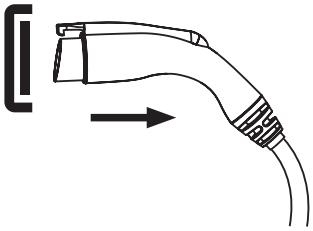
STEP3 / 刷卡

使用 RFID 卡啟動充電器。



STEP4 / 充電中

充電槍插入汽車充電口後藍燈 (CHARGE) 閃爍，充電進行中。



STEP5 / 充電完成

充電完成藍燈 (CHARGE) 恆亮，按鈕拔搶或刷卡結束充電。

7.4 時間設定說明（連網版、WIFI 版、4G 版本功能機種使用）

自動調整：

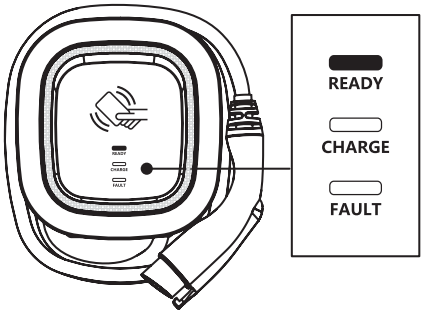
充電器會再連上網路後自動校正時間

時間伺服器：

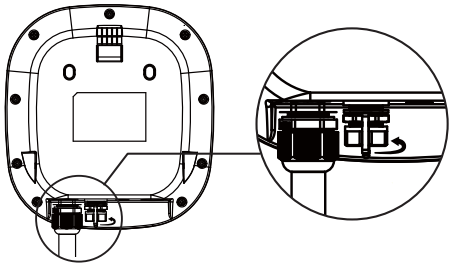
- time.windows.com
- cn.ntp.org.cn
- tock.stdtime.gov.tw

注意 !! 請確認防火牆或網路環境可能影響時間伺服器的連接

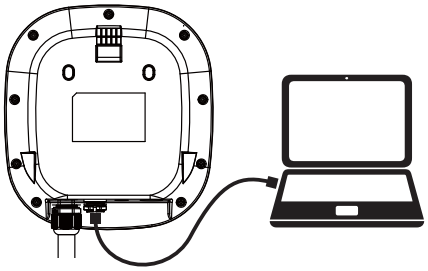
手動調整：



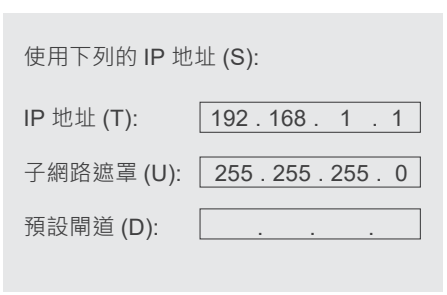
STEP1 / 請將充電器上電開機，九十秒後進入待機狀態，綠燈 (READY) 恆亮



STEP2 / 旋轉機體下方 RJ45 連接孔

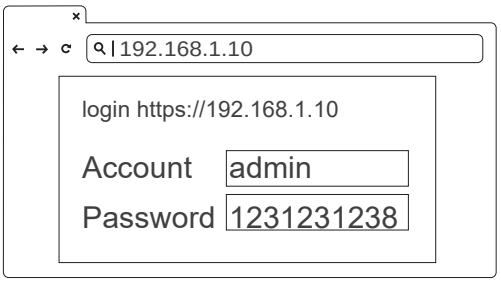


STEP3 / 連接充電器端的 RJ45 接口，及連接筆記型電腦上的 RJ45 接口



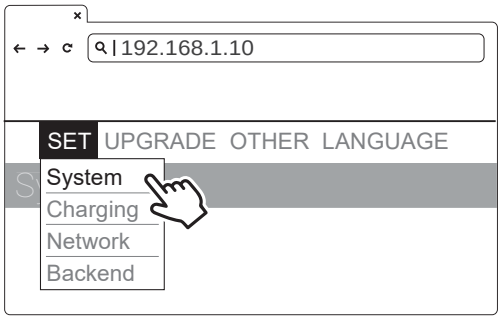
STEP4 / 設定網路卡將 TCP/IP 自動取得 IP 改為固定 IP

- IP 地址：192.168.1.1
- 子網路遮罩：255.255.255.0

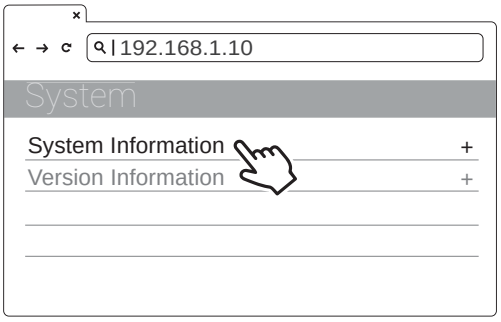


STEP□/ 打開網頁輸入 192.168.1.10

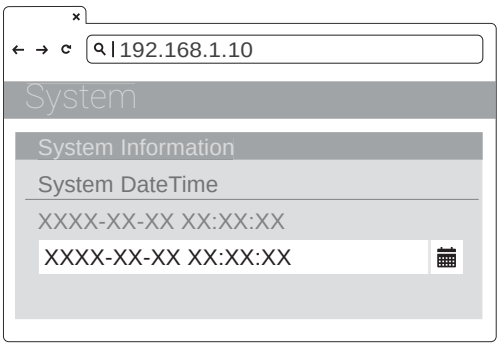
- 帳號：admin
- 密碼：1231231238



STEP□/ 點選網頁上方 SET > System，進入網頁設定界面

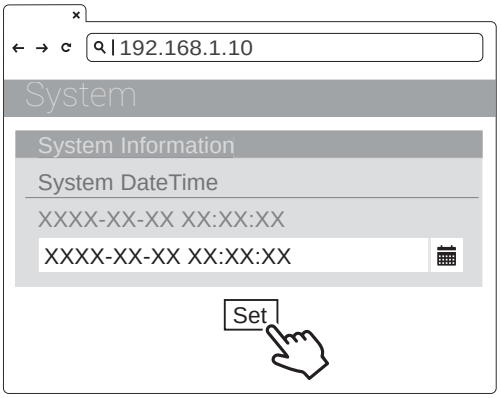


STEP□/ 選擇 System Information



STEP□/

- 選擇 System DateTime
- 點選右方行事曆圖像點設定日期及時間



STEP□/

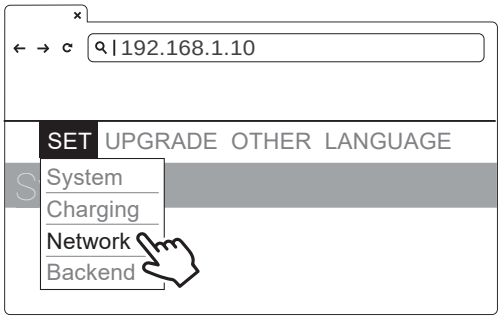
- 設定完成點選 Set，稍待出現設定完成窗口，點選確定設定完成

7.5 Wi-Fi 操作步驟說明（適用於連網版選配 Wi-Fi 功能機種）

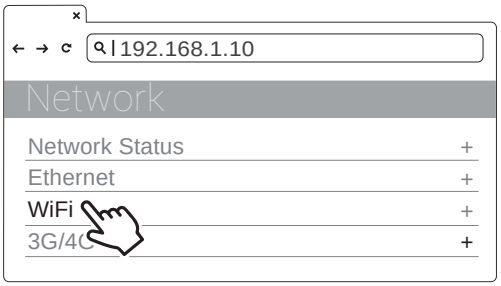
設定前須準備工具

- 具備 RJ45 接口的筆記型電腦 X 1
- 雙邊接口皆為 RJ45 接口的線材 X 1

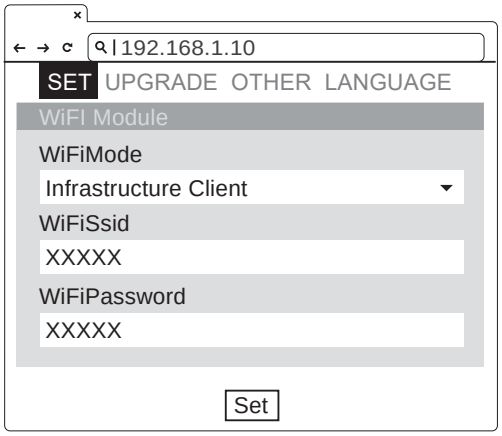
Wi-Fi 網頁設定



STEP1 / 點選網頁上方 SET > Network，進入網頁設定界面



STEP2 / 點選 Wi-Fi Module，進入 Wi-Fi 設定界面



STEP3 /

- Wi-Fi Mode 點選 Infrastructure Client
- Wi-Fi SSID 輸入欲使用 Wi-Fi 的名稱
- Wi-Fi Password 輸入使用 Wi-Fi 的密碼



STEP4 /

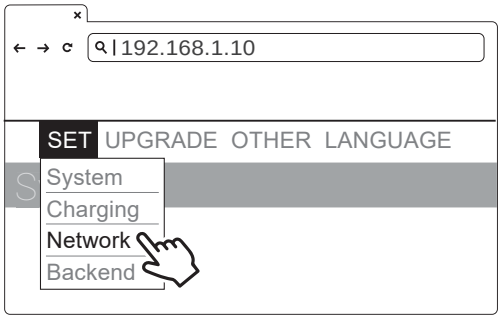
- 設定完成點選 Set，稍待出現設定完成窗口，點選確定設定完成
- 重新啟動充電器

* 其他設定（如 OCPP ... 等）請另外向本公司專業人員洽詢

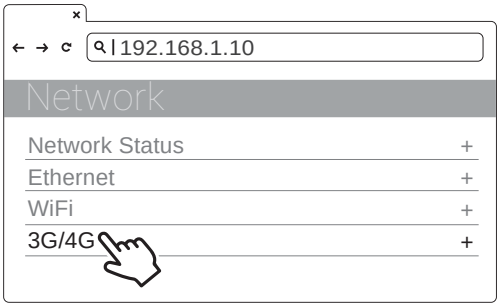
7.6 4G 版操作步驟說明 (適用於連網版選配 4G 功能機種)

注意 !! 在設定 4G 模組前，請先確認 SIM 卡已被安裝在充電器內，且 SIM 卡已完成移除密碼的要求

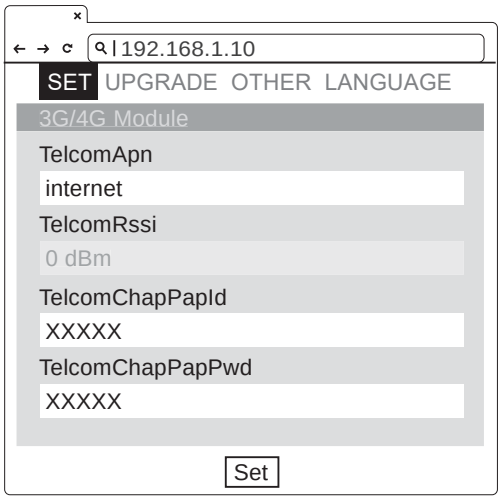
4G 網頁設定



STEP1 / 點選網頁上方 SET > Network，進入網頁設定界面



STEP2 / 點選 3G/4G Module，進入 4G 設定界面



STEP3 /

- TelcomApn 填入使用地區電信公司的 APN 代碼，如台灣則輸入 Internet
- TelcomChapPapId 輸入 APN 登入帳號
- TelcomChapPapPwd 輸入 APN 登入密碼



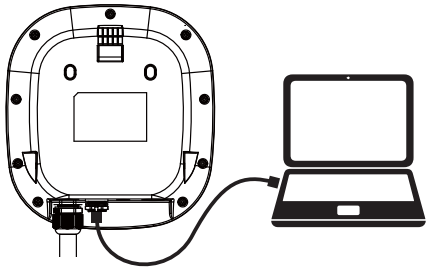
STEP4 /

- 設定完成點選 Set，稍待出現設定完成視窗，點選確定設定完成
- 重新啟動充電器

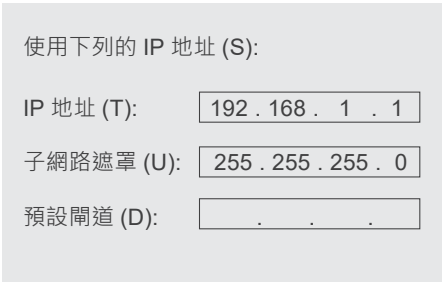
* 其他設定 (如 OCPP ... 等) 請另外向本公司專業人員洽詢

7.7 4G 檢查 Wi-Fi 及 4G 訊號強度符合要求

在設定完成重新啟動後請確認 Wi-Fi 及 4G 的強度，由於不同場域先天環境不一，安裝完成後進行 Wi-Fi 及 4G 模組網路信號測試，單樁體信號接收強度 RSSI 值需高於 -65dBm 以上，若低於該值，由於場域環境不定程度之外部干擾影響，可能造成 Wi-Fi 或 4G 模組連線品質異常或斷線的風險。



STEP1 / 連接充電器端的 RJ45 接口，及連接筆記型電腦上的 RJ45 接口



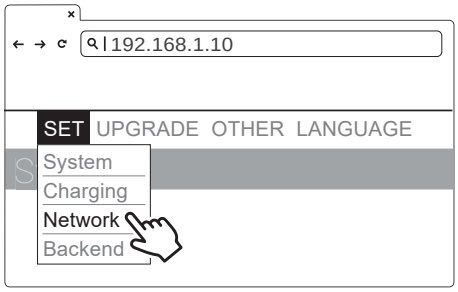
STEP2 / 設定筆記型電腦端網卡，將 TCP/IP 自動取得 IP 改為固定 IP

- IP 地址：192.168.1.1
- 子網路遮罩：255.255.255.0

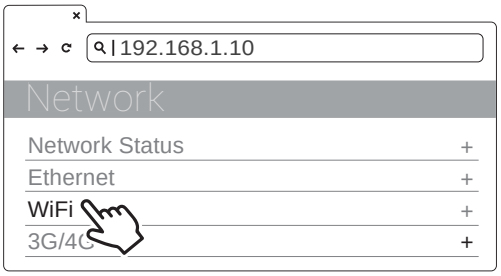


STEP3 / 打開網頁輸入 192.168.1.10

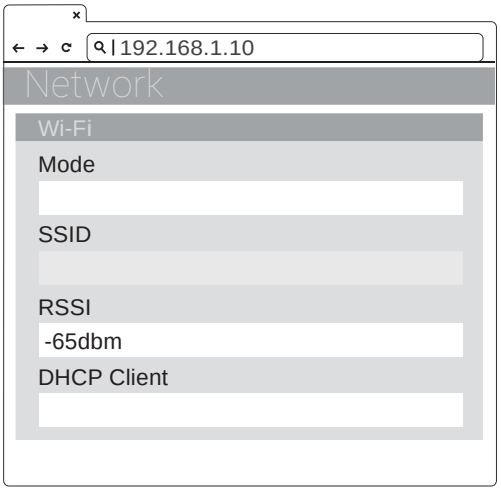
- 帳號：admin
- 密碼：1231231238



STEP4 / 點選網頁上方 SET > Network，進入網頁設定界面

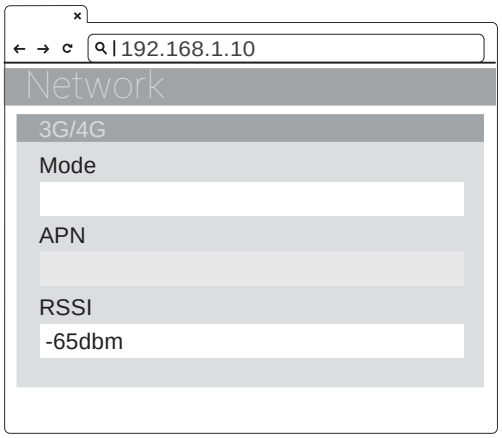


STEP□/ 點選 Wi-Fi 或 4G 的選項



STEP□/ (WIFI 版本)

- 檢查Wi-Fi的RSSI數值，建議在-65dbm以上



STEP□/ (4G 版本)

- 檢查 4G 的 RSSI 數值，建議在 -65dbm 以上

7.8 錯誤和警告消息

狀態 / 燈號	藍 燈 READY	綠 燈 CHARGE	紅 燈 FAULT	備註
輸入過電壓保護	-	-	閃爍 1 次間隔 3 秒	自動復歸
輸入低電壓保護	-	-	閃爍 2 次間隔 3 秒	自動復歸
輸出過電流保護	-	-	閃爍 3 次間隔 3 秒	自動復歸
過溫保護	-	-	閃爍 4 次間隔 3 秒	自動復歸
漏電流模組保護	-	-	閃爍 5 次間隔 3 秒	自動復歸
接地異常 *1	-	-	閃爍 6 次間隔 3 秒	自動復歸
緊急停止			閃爍 7 次間隔 3 秒	開關右旋轉解除
車端訊號異常	-	-	持續閃爍	自動復歸
MCU 自檢異常	-	-	恆亮	請聯繫客服
漏電流模組自檢異常	-	-	恆亮	請聯繫客服
繼電器自檢異常	-	-	恆亮	請聯繫客服
漏電流模組保護停止工作 *2	-	恆亮	恆亮	請聯繫客服 *3
輸出過電流保護停止工作 *2	恆亮	-	恆亮	請聯繫客服 *3
過溫保護停止工作	閃爍	閃爍	恆亮	請聯繫客服

*1 請確定充電樁已正確在配電系統接地。接地系統配置必與前端電源搭接才可正常運作。請檢查所有連線包含配電箱端子、電氣面板以及接線盒。檢查住家電源主電路板中接地與中性線的搭接。若系統內降壓變壓器，請聯絡變壓器的製造商以取得如何搭接接地系統的指示說明。

*2 拔除充電槍可解除該停止工作模式。

*3 若該停止工作模式被觸發多次，請聯繫客服。

8. 維護和修理

8.1 日常維護

- 請保持充電器清潔，並將充電器放在乾淨、低濕度之區域，切勿安裝於靠近海邊、高油污、高濕氣或高粉塵之環境。
- 避免充電器受潮或進水。若有進水、受潮須立即斷電，以避免觸電的危險，並通知專業人員進行檢修後才可以使用。
- 充電完成後，充電槍須復歸於槍座，避免損壞。充電槍、槍座或充電槍電纜若有破損髒污，請立即聯繫維修人員。
- 請正常使用本充電器，切勿敲擊重壓外殼。若有外殼損壞裂痕，請聯繫專業技術人員。
- 避免將本充電器置於熱源附近及高溫場所，並遠離可燃性氣體與腐蝕劑等危險物品。
- 請勿將外物及重物放置於本充電器上，以免造成危險。

8.2 保修和維護

保修範圍：

- 充電器的保修期為自發票日期起兩年。對於從製造地直接運轉銷商指定地點的所有貨件，均提供兩個月的寬限期。
- 保修期過後，如果未購買延長保修期，訂購任何更換部件的保修期為發票日期起一年。延長保修期之協議與適用機種，我司保留此宣告、修改、變更、暫停與終止內容之權利
- 在保修期內，供應商將提供持續的技術支持，以幫助解決任何技術問題。我們的團隊會於營業時間提供服務
- 保修期內，若經銷商或代理商對產品進行軟體或原廠同意之方式升級，可維持原保修期。
- AC 系列故障的充電器退貨將在保修期內更換為新品或等效之整新設備，但須符合以下詳細條件。(保修期外有故障的充電器可以退回以進行維修評估和費用)

保修排除：

- 無法提供有效的購買證明
- 產品已過保修期
- 因使用、維護和 / 或儲存不當造成的損壞
- 異物進入設備造成的損壞或故障
- 未經授權的維修、拆卸或修改
- 由其他不可避免的外部因素引起的故障和損壞
- 因設備使用不當而造成的故障和損壞，例如進入設備的水或其他溶液
- 事故造成機械損壞
- 由於電湧、照明、地震、火災、洪水、蟲害、濫用、事故、誤用、疏忽、未能維護產品或超出供應商合理控制範圍的其他事件或並非由正常運行條件引起的損壞或使其無法正常工作。
- 使用後的外觀或表面缺陷、凹痕、痕跡或划痕。
- 與產品、輔助設備和消耗品分開的組件，例如 RFID 卡、保險絲、電纜、電線和連接器。
- 未經供應商事先書面授權的修改、變更或拆卸導致的損壞。
- 因未遵守適用的安全法規而造成的損壞
- 安裝或運行的設備未遵守説明書要求，但不限於供應商安裝説明中所述的產品通風不足。
- 未使用原供應商提供的備件而造成的損壞。

如果在保修期內發生缺陷，必須根據我司退貨政策中的條款退回產品或部件。 退回的商品或部件必須隨附原始發票或其他購買憑證的副本。

供應商保留在保修期內維修或更換任何有缺陷的 EV 充電器的權利。供應商沒有義務維修或更換因使用過載或輸入條件超過 EV 充電器規格規定範圍的元件而損壞的 EV 充電器。

除本保證或供應商與其直接客戶之間的書面銷售協定中明確規定外，不

適用任何其他明示或暗示的保證。在任何情況下，供應商均不對因違反保證或其他原因而引起的利潤或利益損失，間接，特殊，後果性或其他類似損害承擔責任。

當 EV 充電器需要維修時，在退回 EV 充電器或部件之前，需要提交缺陷報告以獲取退貨商品授權號（RMA）。供應商不接受貨件中沒有 RMA 編號的退貨。

有缺陷的部件必須預付退回運費，供應商將就有效的保修索賠向客戶支付運費。

如果符合保修和退貨政策條件，保修期內的 EV 充電器將免費維修或更換。 EV 充電器在保修期滿後，維修將收取零件和人工費用。只有在收到客戶對維修費用的接受後，我們才會開始維修過程。

RMA 信息必須完全按照格式填寫，包括產品序列號，故障 / 更換日期和使用位址。資訊完成後，供應商開始計算 RMA 流程的處理時間。

由供應商或客戶指定的貨運代理商應向信譽良好的保險公司投保，以支付每批貨物產品的全部發票價值，以防發生損壞，所有設備應保持原始包裝。

將 EV 充電器或零件退還給供應商時，請於營業時間內與我們聯繫。 您將獲得一個 RMA 號碼，並指導您如何退回 EV 充電器。貨件中應附上每個 EV 充電器問題的詳細說明和序列號清單。

退回的 EV 充電器必須符合以下條件：

（1）EV 充電器或零件的包裝方式必須防止在運輸過程中造成意外損壞。

（2）退貨時必須附上原始採購訂單的副本或其他購買證明和缺陷報告。

（3）經原製造版本認定為誤用、改動或改裝給供應商的 EV 充電器或零部件，將退還客戶運費到付。

（4）產品將產生每件商品的重新測試費和退貨運費。

（5）超出保修期產品的根本原因分析和故障報告將根據產品的狀況收取費用。

8.3 維修記錄

產品名稱 出廠編號

產品型號

出廠日期 年 月 日

客戶名稱

聯絡電話

客戶地址

1. 保修內容

售後 客戶簽字

2. 保修內容

售後 客戶簽字

3. 保修內容

售後 客戶簽字

4. 保修內容

售後 客戶簽字

5. 保修內容

售後 客戶簽字