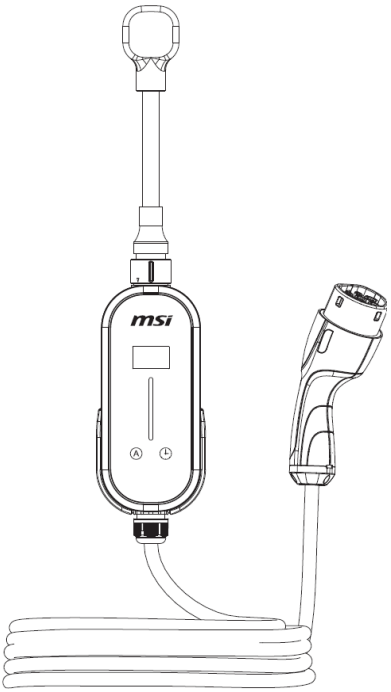
可攜式交流充電樁
EZgo Series
使用手冊



COPYRIGHT © 2025 微星科技股份有限公司 版權所有

版本：繁體中文　2025 年 03月 v1.0

目錄

1. 保固與聲明.....1
1.1 版權聲明.....1
1.2 責任聲明.....1
1.3 產品保固.....1
1.4 非保固範圍.....2
2. 安全說明.....3
2.1 警告.....4
2.2 注意事項.....5
3. 配件清單.....6
4. 產品規格.....7
4.1 充電功率.....8
4.2 電源線規格標示說明.....9
5. 安裝步驟.....10
6. 操作和設定.....11
6.1 外觀尺寸(單位:mm).....11
6.2 外觀功能介紹.....11
6.3 狀態指示燈燈號介紹.....12
6.4 螢幕顯示介紹.....12
6.5 充電功能設定.....13
6.5.1 電流設定.....13
6.5.2 延遲設定.....13
6.6 停止充電.....14
7. 充電說明.....14
8. 充電樁標準設定.....16
9. 錯誤代碼及故障排除.....19

1. 保固與聲明

1.1 版權聲明

- 本手冊及圖示均為微星科技(MSI)版權所有，未經許可所有內容不得翻錄、擷取、對外洩漏或發佈。
- 未經微星事先書面許可的用途，不得將本手冊進行添加、刪除、重製、複製、修改、轉載、翻譯、節錄、公開、發售文字或電子文檔。
- 除另有書面同意外，不因本合作關係而當然授權或讓予任何專利權、著作權、商標、營業秘密、技術秘竅（Knowhow）、其他智慧財產權或其他財產權予他方。

1.2 責任聲明

- 本公司保留對本產品進行更改的權利，恕不另行通知。
- 本手冊僅限用於操作或使用本產品。
- 本手冊內容不得以代替任何合約條件。
- 本公司不承擔下列相關責任：
- 處理措施以外之損失 (如個人時間、商業營運、情緒受苦、不便、行程延遲)。
- 處理措施之衍生費用 (拖吊、交通往返、車輛租賃、服務請求、電信通話、運送、寄送)。
- 資料或軟體遺失、毀損或服務條款的責任。
- 對於自行安裝的任何軟體所引起的任何故障或損壞。
- 除了合約明確註明外，不包含任何間接性、衍生性、特別的、懲罰性損害，或負責任何第三方提出的求償。
- 任何明示或暗示的保證、擔保或承諾，包含適銷性、特定的及應用的合理性和適應性等默示保證。

1.3 產品保固

- 依據原廠出貨條碼出廠之充電樁產品均享原廠產品硬體保固。
- 充電樁產品硬體零件包括PCB板、無線網卡、中央處理器、記憶體、螢幕、4G / LTE通訊模組、藍芽模組，依據原廠的產品序號/條碼進行保固。。
- 充電樁產品的軟體模組，根據原始製造商的產品序號/條碼進行保固。
- 預先安裝的軟體保固應根據終端使用者授權合約（EULA）或該軟體的授權合約進行處理。
- 客戶應就此類軟體問題直接與相應的軟體供應商聯繫。

- 本公司產品保修條款可能因保修和購買國家/地區不同而有差異。
- 本公司充電樁具有台灣有限保修 - 所有其他產品均受基於產品購買地的區域有限保修條款的約束。
- 請與購買微星產品的零售商聯繫，以確認適用的產品保修條款。
- 通過在線商店和平台（例如 Amazon、Newegg、Lazada、Shopee 等）進行的跨區域購買將受此類在線零售商處理交易的國家或地區提供的有限保修期的約束。

1.4 非保固範圍

- 產品因意外、濫用、不可抗力因素（如雷電、電壓過高、地震、火災、水災等自然災害)，使用不當（包括不遵守說明或警告）、維護不當、包裝不當、疏忽、誤用、不正確安裝及測試、操作人員錯誤操作而損壞；重貼、偽造變造產品序號條碼，或條碼遭毀損而無法辨識保固期限者。
- 外在因素損壞 (如使用非微星配件組件、電力系統異常、資料通信系統故障、車輛碰撞、人員操作不當或蓄意破壞、防護管路、高粉塵環境、未完整接地)。
- 未經授權的協力廠商而進行更改、變更、修改、維修或其他服務，以導致產品損壞。
- 最初未與產品捆綁在一起或不是由微星提供的產品配件、裝置、附件或設備。
- 任何資料、程式或卸載式存放裝置介質的損壞或丟失。
- 產品、配件、設備安裝之重新定位或拆卸。
- 易磨損品及消耗品之配件 (如電池、螺絲、充電槍線纜、充電槍頭槍座、機殼、外蓋、緊急按鈕、壁掛支架、立柱等)。
- 無法提供微星線上商店發出的本地保修卡、註冊號或購買收據，或者序號或標籤被塗汙，或去除的產品或部件，或者經微星合理判定為盜贓失竊之產品。
- 未從微星線上商店購買的產品或正式訂單所出貨，或者是由協力廠商租借或展示的產品。
- 運輸承運人造成的損壞。
- 硬體或軟體不相容問題。
- 安裝，拆卸和設置服務費。

2. 安全說明

⚠ 警告 說明可能會造成的高危險、設備損壞及人身安全。

⚠ 注意 說明提醒、提高警覺及保持關注，以防止錯過或忽略。

提示 補充相關程序或步驟之說明。

⚠ 警告 安裝、操作或維護電動車充電樁之前，請仔細閱讀並遵守以下安全資訊。

- 本產品建議由“授權承包商”或“具有合格電氣證照的電工技師”進行安裝、設定及維修。
- 充電樁運行期間可能會出現危險電壓和電流，因此在對充電樁進行任何操作前必須具備防護措施。
- 根據當地電氣安全和建築所規範的標準進行安裝充電樁，並安裝在非受限制進入的區域。
- 任何不正確的安裝方式和測試所造成的損壞，不包括在充電樁的保修範圍內。
- 在安裝及清理充電樁前須斷開所有電源，否則可能會導致觸電、人身傷害、電氣系統和充電裝置損壞。
- 在斷開所有電源之前，請勿移除電路保護裝置或任何組件。
- 僅在乾燥區域使用電動車充電樁。
- 充電樁需以安全完整的永久性配線做接地系統。
- 拆裝充電樁前須用測量儀器檢查是否有電壓。
- 任何連接到電力系統的電纜須使用絕緣防護措施。
- 操作時請勿觸摸充電槍頭的觸針。
- 當車輛或充電樁處於惡劣天氣中，請勿使用充電樁。
- 若充電樁外殼、車輛連接器、電源線纜、絕緣防護有任何損壞跡象，請勿使用此充電樁。
- 若有觸電、火災或爆炸危險，請立即按下緊急按鈕停止操作，並關閉充電樁所有的電力系統，以確保安全，以及立即通知管理人員並且在技術人員處理之前，不得重新啟動。
- 請勿在手或腳潮濕時觸摸充電電纜、連接頭針腳或充電樁。
- 請勿自行打開、拆裝、修理或修改充電樁，如有任何維修和問題，請先聯繫承包商或客服。
- 請勿使用充電樁為其他設備充電或供電。
- 請勿將電動車充電樁安裝在潛在爆炸性環境區域。

⚠ 注意 在充電樁運行期間，請仔細閱讀並遵守以下情況。

- 未經授權的人員請勿進入工作區域。
- 已損壞的電纜須由專業合格的維修人員進行更換。
- 充電使用完畢，請確實將充電槍放回充電樁壁掛架。
- 充電纜線請勿用力拉扯，使用後請掛回線纜支架上，以避免被絆倒、損壞、踩踏、車輪擠壓。
- 任何維修或更換須由原廠或授權承包商進行操作，否則保修可能會無效。
- 請勿移除充電樁上的任何警告及標籤。
- 現場作業需備消防滅火器，以備緊急情況不時之需。
- 為了保障雙方權益，請開箱過程中務必全程錄影，以確保配件是否遺漏。
- 基於現場安全及正確使用，請確保充電樁和電力系統保持足夠的安全距離，以及考量安裝地點的緊急逃生路線，如在有兒童的場域需謹慎監督，以避免危害到人身安全。
- 請勿用手指或尖銳工具插入充電槍頭或連接器的插孔。

2.1 警告

- 適用於電動車。
- 如果裝置有任何損壞，請勿使用本產品。
- 如果電動車纜線損壞，請勿使用本產品。
- 請在使用前閱讀本手冊。
- 暴露危險！本設備具有內部電弧或火花零件，不能暴露於易燃蒸汽中。本設備應該至少離地 46 公分。
- 本裝置僅適用於充電時無需通風的車輛充電。
- 觸電危險。請勿取下護蓋或嘗試打開外殼。內部沒有使用者可檢修的零件。
- 使用可攜式電動車充電樁之前，請先閱讀本文件。未閱讀或未遵循本文件的指示或警告，可能會導致火災、觸電、嚴重傷害或死亡。
- 請嚴格按照指定的工作參數使用可攜式電動車充電樁。
- 請勿將可攜式電動車充電樁轉接器用於任何不適用的插座
- 如果可攜式電動車充電樁存在缺陷、出現裂痕、磨損、破裂或受到損壞或無法運作，請勿使用 (或中斷使用)。
- 請勿試圖打開、拆解、維修、不當調整或改裝可攜式電動車充電樁。如需維修，請聯絡客服。
- 請勿將可攜式電動車充電樁插上延長線、多孔插座轉接器、多孔插座、轉接插頭或電源延長線。
- 請勿在車輛充電過程中將可攜式電動車充電樁從壁式插座中斷連接。

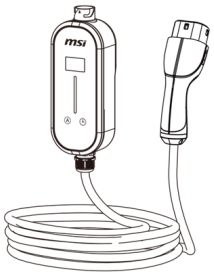
- 請勿將可攜式電動車充電樁插入損壞、鬆動或磨損的電源插座。確定可攜式電動車充電樁的插腳牢固地插入壁式插座。
- 請勿將可攜式電動車充電樁連接未正確接地的電源插座。
- 請勿在凹陷區域或低窪地面使用或存放可攜式電動車充電樁。
- 請勿在以下任一情況下使用可攜式電動車充電樁：您本人、車輛或可攜式電動車充電樁曝露在大雨、大雪、雷暴或其他惡劣天氣下。
- 搬運可攜式電動車充電樁時，請務必小心，以防止任何元件受損。請勿讓可攜式電動車充電樁承受強作用力或衝擊力。請勿拉動、扭曲、纏結、拖拽或踩踏可攜式電動車充電樁或其任何元件。
- 請隨時保護可攜式電動車充電樁，免受濕氣、水分和異物侵蝕。如果上述任何因素已經存在或可能出現侵蝕或損壞的因素，請停止使用可攜式電動車充電樁。
- 如果充電時下雨，請勿讓雨水沿著充電電線流下浸濕插座或充電口。
- 如果插座浸沒在水中或被雪覆蓋，請勿插入可攜式電動車充電樁的插頭。如果此時可攜式電動車充電樁的插頭已經插上而需要拔下，請先關閉斷路器，再拔下可攜式電動車充電樁。
- 請勿使用尖銳金屬物體 (例如電線、工具或針) 接觸可攜式電動車充電樁末端。請勿用力折疊可攜式電動車充電樁的任何零件或使用尖銳物體損壞可攜式電動車充電樁。請勿將異物插入可攜式電動車充電樁的任何零件。
- 確保可攜式電動車充電樁的充電電纜不會妨礙行人、其他車輛或物體。
- 使用可攜式電動車充電樁可能會影響或損壞醫療或植入式電子設備的運作，例如植入式心臟起搏器或植入式心電複律去纖顫器。使用行動轉接器之前，請向電子裝置製造商進行諮詢充電對此類電子裝置的影響。
- 請勿用清潔劑清潔可攜式電動車充電樁。

2.2 注意事項

- 請勿將私人發電機作為充電電源使用。
- 請勿在可攜式電動車充電樁工作範圍 -30°C 至 +50°C 以外的溫度下操作可攜式電動車充電樁。
- 請將可攜式電動車充電樁存放於溫度在 -35°C 與 +80°C 之間的清潔乾燥處所。

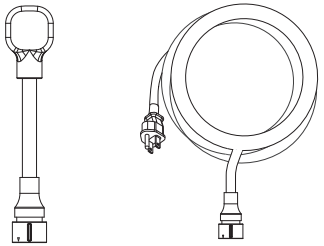
3. 配件清單

A



B

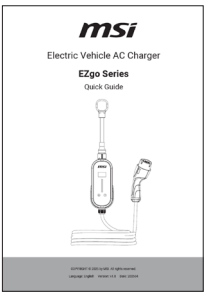
NEMA 14-50 NEMA 5-15



C



D



E



No.	產品名稱	數量
A	充電器本體含槍線	1
B	電源線 NEMA 14-50 / NEMA 5-15	2
C	收納包	1
D	快速安裝手冊	1
E	產品保固卡	1

4. 產品規格

項目	硬體規格	
產品特性	工作電壓	歐規 : 三相 16A 380-415V, 11kW (Max) 單相 16A 200-240V, 3.5kW (Max) 歐規 : 單相 32A 200-240V, 7.3kW (Max) 美規 : 單相 40A 100~140V, 4.4kW (Max) 單相 40A 200~240V, 9.6kW (Max) 台規 : 單相 32A 100~140V, 3.5kW (Max) 單相 32A 200~240V, 7.3kW(Max)
	電源頻率	50/60Hz(±3Hz)
	充電方式	插入即充(Plug and Charge)
狀態顯示	LCD 類型	1.8" LCD
機體尺寸	尺寸	298mm(不含插頭為246.7mm) x 105.8mm x 53mm
	重量	4.2kg
狀態指示燈	LED 顯示指示燈	電源狀態(充電時顯示)
電源	交流輸入	工業插頭 / 家用插頭
	輸出	16A 或 32A 或 40A(最大)
充電槍	選項	Type1/ Type2/ NACS 長度:美規 5 / 7.5 / 10公尺(選配)
保護機制	低電壓保護、過電壓保護、漏電流保護、雷擊保護、 接地保護、過電流保護、過溫保護、CP訊號異常保護	
防護	防水防塵等級	IP66防水抗塵
	工作濕度	5 % ~ 95 % 相對濕度
	工作海拔	≤2000m
	工作溫度	-30°C ~ +50°C (-22°F~+122°F)
	儲存溫度	-30°C ~ +50°C (-22°F~+122°F)

4.1 充電功率

充電時間會根據電源插座的電壓與電流不同而有所差異，並受到環境溫度與車輛的電池溫度影響。如果電池溫度不在理想範圍內，系統會在充電開始前或充電過程中調節電池溫度（加熱或降溫）。

要估算將電池充滿所需的時間（從約 0% 至約 100%），可使用以下公式：

充電時間 = 電池容量 (kWh) ÷ 充電功率 (kW)

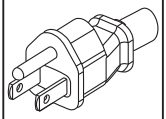
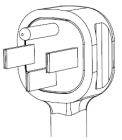
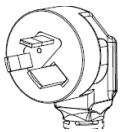
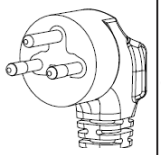
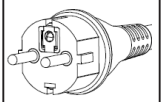
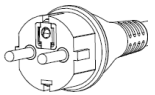
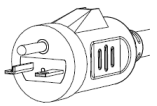
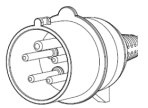
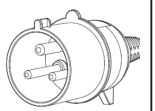
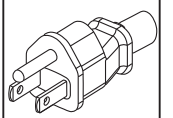
請注意，使用不同的充電設備或轉接器會影響電流與功率輸出，從而改變充電時間。

充電功率參考表

轉接器	電流	220伏特時的功率	400伏特時的功率
歐洲 Type F (CEE7/7)	12A	2.86kW	不支援
泰國 Type O	12A	2.86kW	不支援
美國 NEMA 14-50	40A	8.8kW	不支援
台灣 NEMA 14-50	32A	7.04kW	不支援
AU /NZ 10A	8A	1.76kW	不支援
AU 15A	12A	2.64kW	不支援
韓國 Type E+F (CEE7/7)	16A	3.52kW	不支援
歐洲工業 16A 紅色	16A	3.52kW	11.07kW
歐洲工業 32A 藍色	32A	7.04kW	不支援
轉接器	電流	200伏特時的功率	400伏特時的功率
日本	16A	3.2kW	不支援
轉接器	電流	110伏特時的功率	220/400伏特時的功率
台灣 Type B	12A	1.32kW	不支援
美國 NEMA 5-15	12A	1.32kW	不支援

4.2 電源線規格標示說明

「可攜式電動車充電器」可使用以下型號的專用電源線，適用於不同國家電壓的標準家用插座。

美國	美國 / 台灣	澳洲 (15A / 10A)	泰國	韓國
NEMA 5-15	NEMA 14-50	Type I	Type O	Type E+F
				
歐洲	日本	歐洲工業頭	歐洲工業頭	台灣
Type F	JWDS 0033	16A	32A	Type B
				

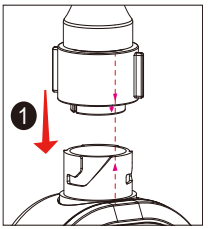
5. 安裝步驟

⚠ 警告 使用前請確認插座已正確接地，以避免觸電或設備損壞的風險。

⚠ 注意 每次使用前，請務必檢查電源連接線是否有損壞。圖片僅供參考，實際出貨電源線規格請以實物為準。

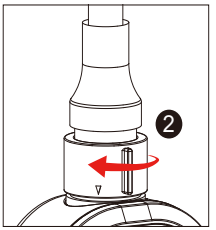
步驟 1.

請將電源線上具有三角形標記的一端，對準充電器上的對應三角形標記。



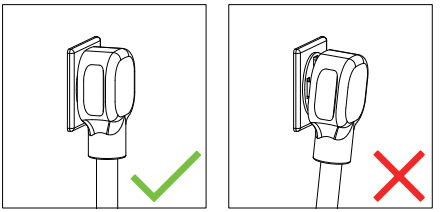
步驟 2.

對準後，請順時針方向旋轉到底，聽到「Click」聲即表示已正確卡入定位，以固定接頭。



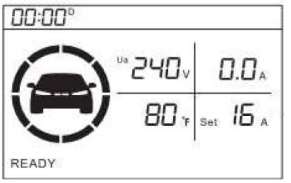
步驟 3.

將電源線插入插座中，待 3~5 秒後，充電器將自動啟動。



步驟 4.

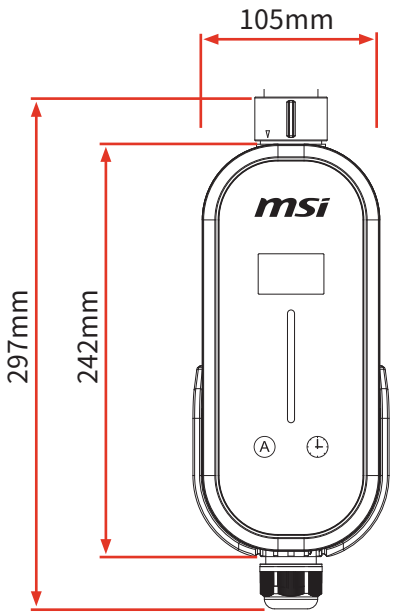
啟動完成後，螢幕將亮起。



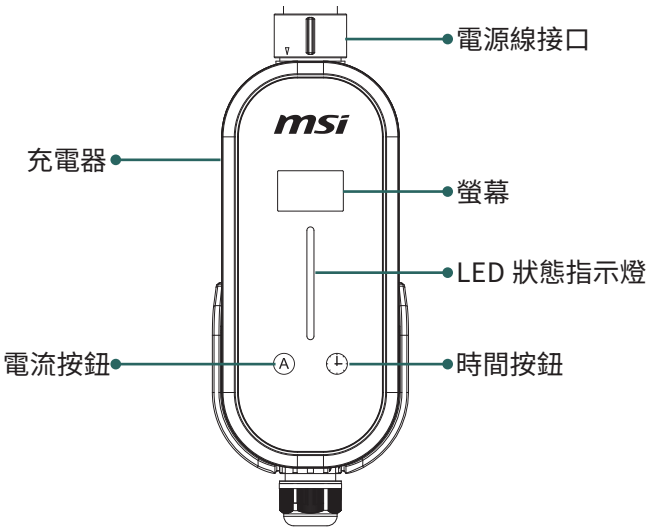
6. 操作和設定

6.1 外觀尺寸

單位:mm



6.2 外觀功能介紹



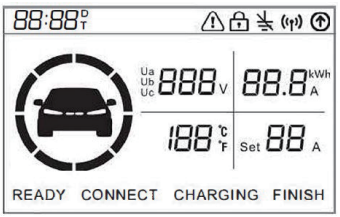
6.3 狀態指示燈燈號介紹

LED 燈狀態燈號	說明
藍燈逐個亮起	準備就緒
藍燈閃爍	待機
藍燈呼吸狀態	已插槍
藍燈流動	充電中
藍燈恆亮	充電完成
紅燈恆亮	充電完成



⚠ 若螢幕顯示此圖示，表示充電器未正確接地。系統將於3秒後自動切換至待機模式。

6.4 螢幕顯示介紹



圖示	功能	圖示	功能
88:88 D	延遲時間	Ua Ub Uc 888 V	當連接到三相電源時，將交替顯示 ABC 三相電壓
88:88 T	充電時間	E88 V	與警報圖示同時顯示，E01~E20 的說明請參閱錯誤代碼表
⚠	警告	88.8 kWh	已充電量
🔒	螢幕鎖定	88.8 A	充電電流顯示
⏚	未接地	188 ℃ ℉	充電樁 / 控制盒本體溫度顯示
(ıı)	APP 已連接	Set 88 A	設定充電電流
⬆	升級中		

狀態	說明
READY	準備就緒
CONNECT	充電槍已連接到車輛
CHARGING	充電中
FINISH	充電完成

6.5 充電功能設定

6.5.1 電流設定

⚠ 注意 充電中不可調整設定。

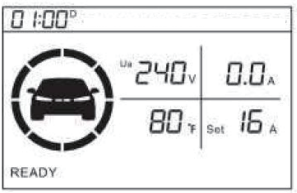
選擇充電電流（於「READY（準備就緒）」狀態）

當充電樁顯示「READY（準備就緒）」狀態時，您可以透過按下 Ⓐ【功能按鈕】來選擇充電電流。電流選擇會依照以下電流設定值以 8A、12A、16A、24A、32A、40A 為循環順序，依序切換。

⚠ 注意 實際可用的最大電流依各國插座規範而有所不同，部分地區可能無法使用16A以上的設定。

選定所需電流後，請長按 Ⓐ【功能按鈕】3 秒以確認選項。

當充電槍插入車輛後，充電器將依照您所設定的電流值，開始為車輛充電。

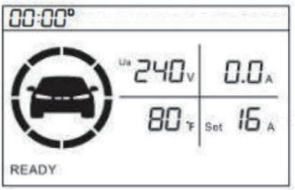


按下 Ⓐ【功能按鈕】選擇充電電流時，此處會開始閃爍。

6.5.2 延遲設定

您可以透過按下 【功能按鈕】來設定充電的開始時間。每按一次按鈕，充電開始時間將延後 1 小時。

選擇完成後，請長按 【功能按鈕】3 秒以確認設定。



按下 【功能按鈕】選擇充電延遲時間時，此處會開始閃爍。

6.6 停止充電

若您希望在充電過程中手動停止充電，請依照以下步驟操作：

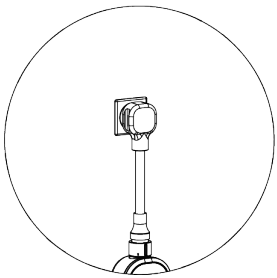
① 按住 Ⓐ【功能按鈕】3 秒鐘。
② 放開 Ⓐ【功能按鈕】，等待約 1 秒鐘。
③ 再次按住 Ⓐ【功能按鈕】3 秒鐘，以確認停止充電。

7. 充電說明

⚠ 警告 請勿使用非原廠電源線。使用未經認證的配件可能導致電擊、設備損壞或火災。本產品保固不適用於因使用不當或外部電氣故障所造成的任何損壞。

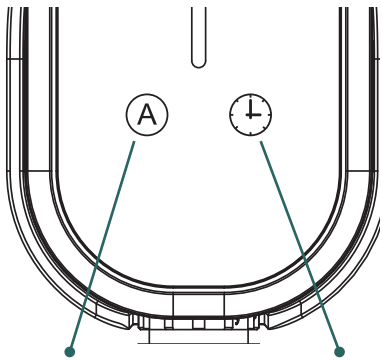
步驟 1.

將電源線正確插入插座，系統將自動啟動，請稍候直至充電樁完成開機。



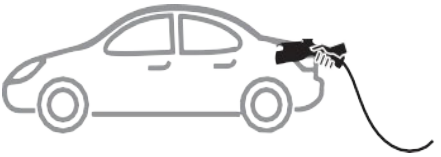
步驟 2.

視需求調整電流與延遲充電時間設定。
設定說明詳見第13頁之章節 6.5.1 與 6.5.2。



步驟 3.

車輛充電
將充電槍插入車輛。



步驟 4.

當車輛完成充電後，請依照下列步驟操作：

① 拔下充電槍，並確認車輛已結束充電。

② 將充電槍放置於妥善、安全的位置，並整齊收納充電線，以避免損壞或絆倒他人。若長時間不使用設備，請斷開電源，以確保安全並延長設備壽命。

使用手冊

Get Product Support from MSI Web

安裝教學影片

watch install video on Youtube

8. 充電樁標準設定

APP下載

- 快速啟用手冊適用於MSI EZgo充電樁機種。
- 綁定前，請先掃描QR code下載aConnect APP並註冊啟用。

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

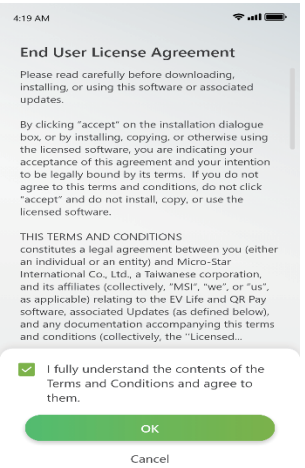
提示 請確認您的手機藍牙功能已開啟。

步驟 1.

開啟手機軟體aConnect 進行充電樁連接。

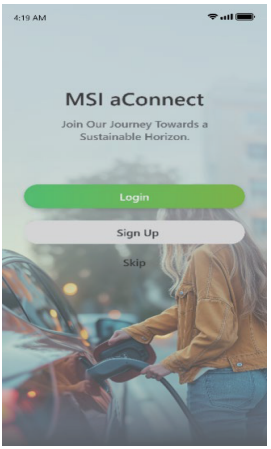
步驟 2.

打勾同意並點選OK。



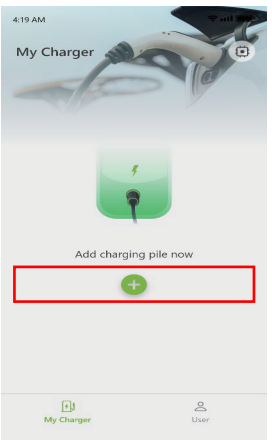
步驟 3.

註冊或登入帳號。如欲稍後註冊，可點選「略過」。若已登入帳號，則可跳過此步驟。



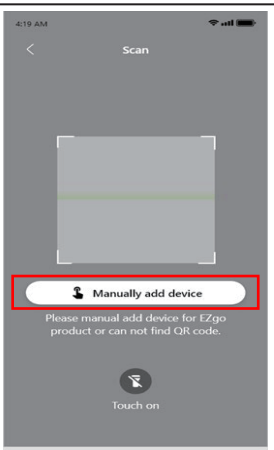
步驟 4.

點選「＋」號以新增充電樁。



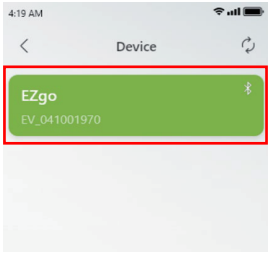
步驟 5.

點選「手動新增裝置」以進行連線設定。



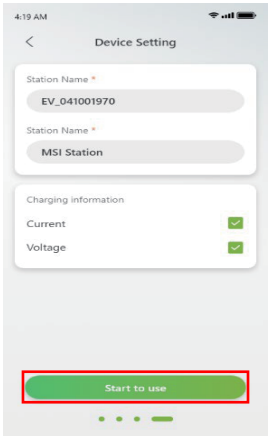
步驟 6.

確認產品序號，找到藍芽裝置並點選裝置進行連線。



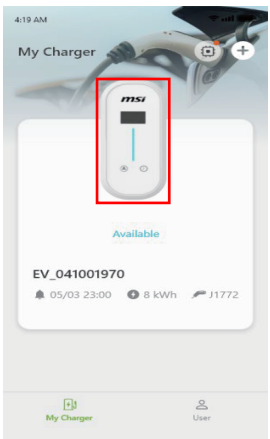
步驟 7.

連線完成後，點選「開始使用」以進入操作介面。



步驟 8.

完成設定後，點選裝置即可開始使用。



9. 錯誤代碼及故障排除

故障代碼	說明	解決方式
E01	CP 訊號異常	請聯繫客服。
E02	過電壓保護	確認電壓是否正確。
E03	低電壓保護	確認電壓是否正確。
E04	過電流保護	(1) 請拔槍並重新插入電動車。 (2) 重啟充電樁。若無法復歸，請聯繫客服。
E05	漏電流保護	(1) 重啟充電樁 (2) 確認槍頭與纜線是否損壞
E07	接地失敗	檢查接地線是否鬆脫。請聯絡合格的電工技師檢查電力系統。
E08	溫度異常	等待充電樁冷卻，若無法復歸，請聯繫客服。
E09	溫度異常	等待充電樁冷卻，若無法復歸，請聯繫客服。
E10	溫度異常	等待充電樁冷卻，若無法復歸，請聯繫客服。
E11	繼電器異常	重啟充電樁。若無法復歸，請聯繫客服。
E13	降功率保護	等待充電樁冷卻，若無法復歸，請聯繫客服。
E14	繼電器自檢錯誤	重啟充電樁。若無法復歸，請聯繫客服。
E15	漏電流自檢錯誤	重啟充電樁。若無法復歸，請聯繫客服。
E16	接地自檢失敗	檢查接地線是否鬆脫。請聯絡合格的電工技師檢查電力系統。
E17	L2 電源欠相	確認電壓是否正確。
E18	L3 電源欠相	確認電壓是否正確。
E19	L/N 相反	檢查樁 L/N 相電源是否接反。請聯絡合格的電工技師檢查電力系統。
E20	三相不平衡	確認電壓是否正確。