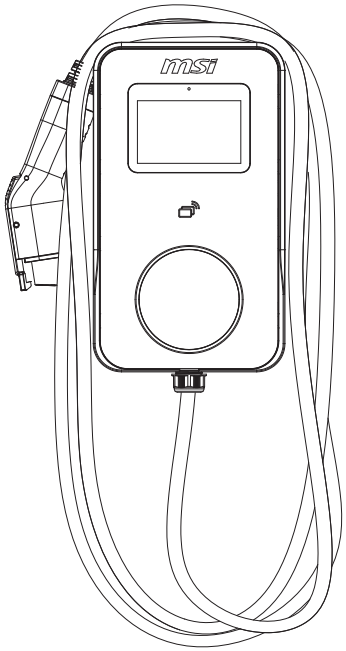


Eco

使用手冊

Copyright © 2025 版權為微星科技所有

版本：v2.1　日期：2026 年10 月

目錄

1. 保固與聲明 1
1.1 版權聲明 1
1.2 免責聲明 1
2. 安全資訊 2
2.1 圖示說明 2
2.2 重要安全說明 2
3. 產品介紹 3
3.1 前言 3
3.2 使用者介面 3
3.3 外觀尺寸介紹 4
4. 產品規格 5
5. 配件清單 7
6. 安裝說明 8
6.1 安裝前安全須知 8
6.2 設置和維護的範圍 10
6.3 安裝注意事項 11
6.4 安裝步驟 12
7. 操作設定 15
7.1 LED指示燈燈號說明 15
7.2 螢幕顯示介紹 16
7.3 充電操作 17
7.3.1 aConnect (僅適用於非 OCPP 版本) 17
7.3.2 oConnect (OCPP) 19
7.4 開始充電 20
8. 故障排除 23
9. 日常保養與維護 25
9.1 保固條款 25
9.2 維修與服務 26
9.3 一般保養 26
9.4 產品報廢與回收 27
Regulatory Information 28
限用物質含有情況標示聲明書 29

Revision History

Version	Date	Description
• V1.0	2025/11	First Issue
• V2.0	2026/06	Updated specifications and Operating.
• V2.1	2026/10	Updated specifications and Operating.

1. 保固與聲明

1.1 版權聲明

- 本手冊及圖示均為微星科技（MSI）版權所有，未經許可不得翻錄、擷取、洩漏或發佈。
- 未經 MSI 書面許可，不得對本手冊進行添加、刪除、重製、複製、修改、轉載、翻譯、節錄、公開或發售（包括文字與電子形式）。
- 除另有書面同意外，雙方間之合作關係不構成對任何專利、著作權、商標、營業秘密、技術秘訣（Knowhow）或其他智慧財產權之授權。
- MSI 保留隨時修改產品與手冊內容之權利，恕不另行通知。
- 本手冊僅供操作與使用本產品之參考，不得視為任何契約條件。

1.2 免責聲明

本說明書旨在協助您正確安裝、操作與維護電動車充電設備（EVSE）。雖然本手冊已盡力確保內容的準確性與完整性，但僅依照說明書執行操作，無法保證設備可在所有情況下正常運作。

MSI（微星科技）對於下列情形所導致的損害或損失概不負責：

- 未依照本手冊正確安裝或使用電動車充電設備（EVSE）。
- 因不合理、不當或意外使用造成之設備故障或人身傷害。
- 使用者自行安裝之軟體導致的故障或設備損壞。
- 資料或軟體的遺失、毀損或服務爭議。
- 非處理措施範圍內之損失（如個人時間損耗、商業中斷、行程延遲等）。
- 因應對損害所產生之衍生費用（如拖吊、交通、租車、通訊、運輸等）。
- 所有未經明確約定之間接性、衍生性、特殊性或懲罰性損害，及第三方索賠。
- 各種明示或默示的保證（如適銷性、特定用途適用性等）。

使用本產品即表示您了解並接受上述條款。如有任何疑問，請聯繫授權技術人員或 MSI 客戶服務中心。

2. 安全資訊

2.1 圖示說明

本使用手冊中出現以下符號，請參閱代表的意義：



警告：表示立即存在的危險情況，可能導致人身傷害或死亡。



注意：表示可能發生的危險情況，可能導致人身傷害或死亡。



提醒：提供建議，以協助使用者更有效率或更安全的操作設備。

2.2 重要安全說明

為了您自身及他人的安全，並防止設備或所連接車輛發生損壞，請確保所有操作本設備或與其接觸的人員，皆已閱讀並充分理解本手冊中所提供的安全說明。

- 本設備必須接妥善接地。
- 本設備含有電弧或火花部件，禁止靠近易燃氣體，避免爆炸風險。
- 本設備應由合格持證電工，依當地法規與電氣規範進行安裝。
- 搬運設備時請小心，避免拉扯、拖拽、踩踏、扭曲或重力衝擊。
- 若充電樁出現裂縫、浸水、破損或其他損壞情況，請停止使用。
- 雨天、或惡劣天候下請勿使用本設備，以防觸電。
- 禁止使用轉接器或延長線，避免引發火災或故障。
- 請勿在有高危險環境（可燃、腐蝕性、爆炸性氣體）中安裝或使用本充電樁。
- 請勿以金屬尖銳物品或手指插入連接器端口，以免造成損壞。
- 請勿自行開啟、拆解、維修或改裝本設備，避免觸電危險。若需維修，請聯繫客戶服務。
- 請勿強拉或損壞充電電纜，使用時請妥善擺放電纜，避免絆倒、壓損或遭受擠壓。
- 請妥善監督兒童，避免於充電區域內活動發生意外。
- 低功率射頻設備若影響飛航安全或合法通信，應立即停用。
- 安裝、清潔本設備前請關閉所有電源，避免意外觸電。
- 安裝前，請依當地電氣規範確認電纜線徑、線材種類及溫度額定值（建議使用 90℃ 等級銅導體線材）。
- 錯誤的安裝與測試可能損壞車輛和車輛電池、零組件及設備，且不在保固範圍內。
- 槍線於充電過程中可能因大電流升溫約 10℃，屬正常現象。

3. 產品介紹

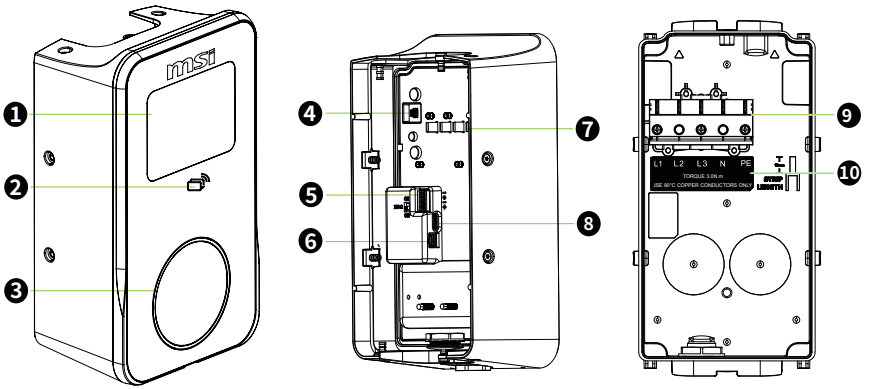
3.1 前言

感謝您選擇 MSI 電動車充電樁。本充電樁是一款可靠穩定且高效的充電解決方案，專為滿足電動車車主的需求而設計。其體積輕巧、操作介面簡單，方便安裝與使用，無論是家庭或商業用途皆十分適合。適用於插電式油電混合車（PHEV）與純電動車（EV）。

- 本手冊內含重要的安全資訊，並提供完整的安裝、設定與操作說明，協助您充分發揮本充電樁的效能。

3.2 使用者介面

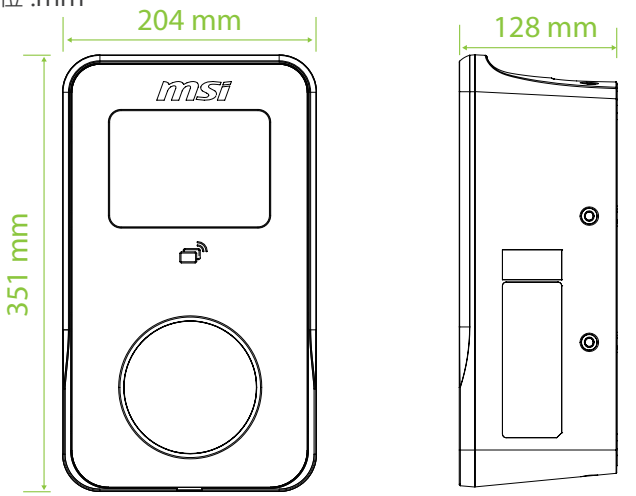
外觀說明



項目	說明
1	5吋LCD螢幕
2	RFID感應區
3	LED狀態顯示燈
4	接地系統
5	RS485接孔
6	RJ45線孔
7	電源端子(公)
8	SIM卡插槽
9	電源端子(母)
10	配線順序標籤

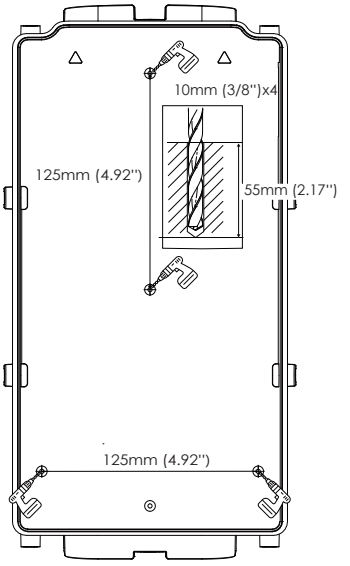
3.3 外觀尺寸介紹

單位 :mm

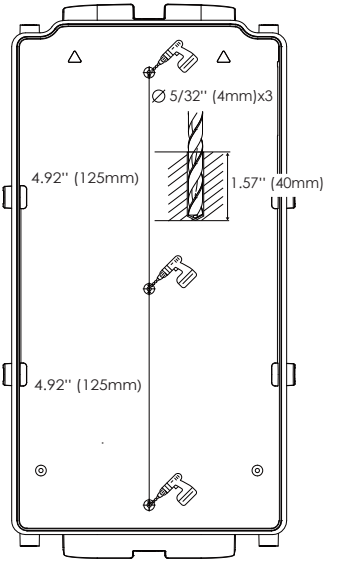


安裝方式

水平安裝方式



垂直安裝方式



4. 產品規格

基本規格

型號	Eco Life	Eco Premium
輸入電壓	單相 200-240Vac	
輸入配線	L+N+PE	
電源頻率	50/60 Hz	
輸出電流	32A / 48A	
輸出功率	11kw（最大）	
充電接口型式	Type 1 / Type 2 / NACS	
電表準確度	±1%	

機構規格

外觀尺寸(mm)	351(L) x 204(W) x 128(H)	
重量(kg)*未含槍線	4.0	4.1
槍線長度(m)	5 / 7.5	
防水防塵等級	IP65 (不包括電源插座)	
耐衝擊等級	IK08	
冷卻方式	自然冷卻	
安裝方式	壁掛 / 立柱	

安全保護

漏電保護器	32A：外部安裝 Type A 漏電斷路器 + 內建 DC 6mA 偵測 48A：外部安裝 Type B 漏電斷路器
輸入安全防護	低電壓保護、過電壓保護、漏電流保護、 雷擊保護、接地保護、過載保護
輸出安全防護	過流保護、充電過溫保護、 CP信號異常保護、自動充電復歸
啟動延遲	電源恢復後延遲充電開始

法規認證

認證	IEC 61851-1,IEC 62196-1, IEC 62196-2,IEC 62893-3, EN 17186:2019,EN 18031, CTEP（Precision<1%）

環境規格

工作溫度	-30 ~ 55°C
儲存環境相對濕度	95%（無冷凝）
海拔高度	≤3000m(9842ft.)

使用者介面與控制

型號	Eco Life	Eco Premium
使用者介面	LED 狀態指示燈	LED 狀態指示燈 及 5吋顯示螢幕
驗證		
APP	●	●
RFID	●	●
QR code	—	●
通信方法		
藍芽	●	●
Wi-Fi	●	●
乙太網路	●	●
4G LTE	●	●
RS485	●	●
OCPP	1.6J/2.0.1（OTA Update）	

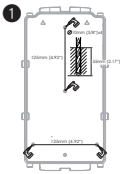
提醒：

- 充電樁或應用程式上顯示的輸入額定值、輸出功率和充電電流測量值可能與實際值有±1%的差異。
- 最大總重量（包括電纜）為7公斤或以下。

5. 配件清單



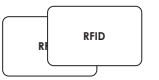
快速安裝手冊 x1



安裝定位紙 x1



保固卡 x1



NFC 卡 x2



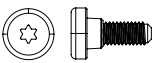
M10 塑膠牆塞 x4



M6 自攻螺絲 x4



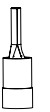
M6 華司墊片 x4



M5 星型螺絲 x10



T20 星型螺絲起子 x1



端子x 5

提醒：

- 上述任何物品有遺失或損壞情況，請立即聯絡您的經銷商。

建議工具和材料



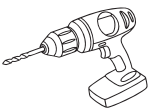
螺絲起子



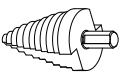
剝線鉗



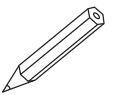
T20 星型螺絲起子



電鑽



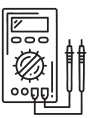
階梯鑽頭



鉛筆或記號筆



水平尺



三用電表



壓接鉗



防水電纜接頭



金屬軟管

提醒：

- 僅供參考。請視現場實際狀況選用適當的工具及材料。

6. 安裝說明

6.1 安裝前安全須知

注意事項

為確保本產品之安全與正常運作，請遵守以下技術規範與施工要求：

- 在安裝交流充電樁之前，請務必預覽本用戶指南並確保檢查當地建築和電氣規範。
- 交流充電樁應由合格的技術人員根據本用戶指南和當地安全法規進行安裝。
- 每台充電樁必須搭配漏電斷路器，未依規定設置可能導致觸電或火災。
- 請勿從本產品內拉出其他電線給其他設備使用，避免電氣故障與安全隱患。
- 配線時要注意配電盤到設備之間的距離，避免因電壓下降影響充電效果。
- 請確實進行接地作業，並確認接地電阻低於500Ω，以確保使用安全。
- 請將電源端子台的螺絲依照規定的扭力確實鎖緊，避免因接觸不良導致發熱或火災。
- 壓接端子時，請使用專用壓著工具，確保壓接牢固，以降低過熱風險。
- 所有電線都必須穿入指定的管材與接頭中，不可裸露，避免損傷或危險。

斷路器

請確保供電系統符合當地法規，並配備適當的過電流保護裝置。

- 欲達到最大功率輸出，必須在獨立的外部迴路上安裝標準斷路器。
- 該斷路器必須具備在發生過電流或短路時自動切斷電源的功能，以保障設備與使用者的安全。
- 對於擁有多組充電迴路的系統，每一組迴路皆必須配置其專屬的過電流保護裝置。

提醒：

- 為了確保保護機制運作正常，請勿讓多台充電器共用同一組斷路器。

斷路器額定 (A)	最大輸出 (A)	輸出240V
60	48	11.5kW
40	32	7.6kW
20	16	3.5kW

RCD漏電保護器

依據當地法規，電動車供電設備(EVSE)必須配備適當的漏電斷路器(RCD)，以確保人員與設備的安全。

RCD漏電保護器須符合以下其一相關標準：IEC 61008-1、IEC 61009-1、CNS 14816-2 及 IEC 62423。

- 供電迴路中必須包含額定動作電流不超過 30 mA 的漏電斷路器。
- 針對 32A 充電器： 由於設備已內建 6mA 直流漏電偵測功能，因此外部僅需安裝A 型(Type A)漏電斷路器。
- 針對 48A 充電器： 需符合下列其中一項要求：
  - 安裝B 型(Type B)漏電斷路器；或
  - 安裝適當的保護裝置，例如 A 型漏電斷路器搭配可在直流漏電超過 6 mA 時切斷電源的設備。

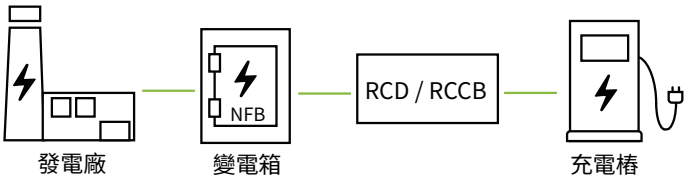
電氣迴路保護裝置

必須安裝適當的漏電斷路器（RCD/RCCB）以保障人員與設備的安全。
以下為兩種常見的配置方式：

方案 1：獨立保護配置 (Standalone Protection)

- NFB（無熔絲開關）： 提供過電流保護。
- RCD / RCCB（漏電斷路器）： 偵測到漏電時跳脫電路。

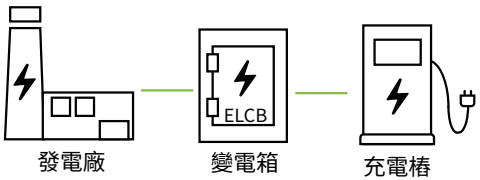
如下圖所示：NFB + RCD / RCCB



方案 2：整合型保護配置

- ELCB（接地漏電斷路器）：結合漏電與過電流保護功能於一體，安裝簡便，適合空間受限之應用。

如下圖所示：ELCB

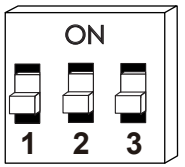


電流與接地設定

Eco系列充電樁支援透過內部開關的配置，來對應不同的電流設定與接地類型。若需變更電流設定，您可透過硬體開關或 aConnect 進行調整。請注意，充電樁的最終輸出電流，將一律採用硬體與軟體設定兩者之中的較小值。

注意：

- 設定指撥開關前，請務必關閉充電樁的輸入電源。



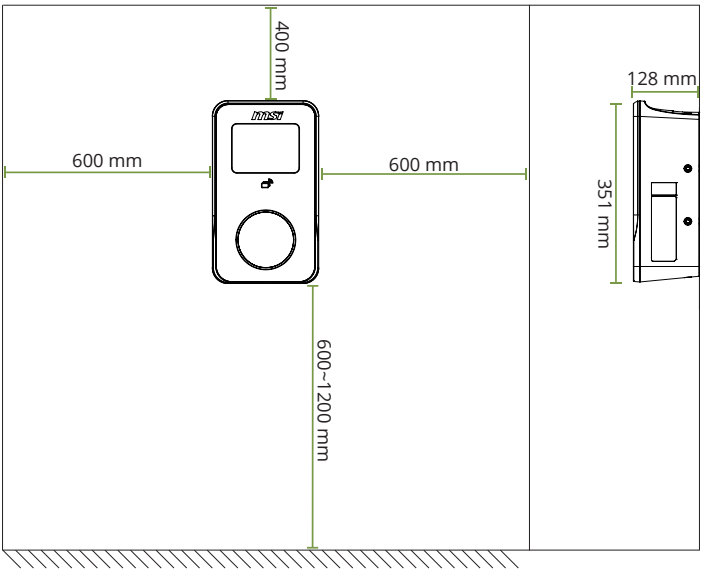
電流設定(A)	開關1	開關2
48A	OFF	OFF
40A	ON	OFF
32A	OFF	ON
16A	ON	ON

接地系統	開關3
TT	OFF
IT	ON

* 請參考開關設定範例。

6.2 設置和維護的範圍

本手冊包含重要指示（含下列事項），在安裝、操作及維護期間務必確實遵守。



請將充電器安裝於便於使用者接近與操作的位置。

- 充電樁安裝高度應距離地面 600 mm（23.6 吋）至 1200 公釐（47.2 吋）之間。

為確保充電樁使用與維護便利，請預留以下空間：

- 上方：至少 400 mm（15.75 吋）
- 左側：至少600 mm（23.6 吋）
- 右側：至少600 mm（23.6 吋）

6.3 安裝注意事項

安裝前場地要求

開始安裝前，請確保現場環境符合所有作業條件要求。

- 開始安裝前，請確保已符合所有作業環境的要求。
- 安裝地點應保持乾燥、通風良好（氣流暢通），並避免陽光直射。
- 請確認牆面完全平整，且至少能承受 25 公斤的重量。
- 安裝前請務必切斷充電器的輸入電源。
- 必須提供符合額定電壓與電流規格的電源供電動車充電器使用。
- 請確保電源正確接地，並確認所有電氣連接皆符合當地的電工法規與標準。
- 本產品必須確實接地以確保操作安全。
- 請在電源與通訊埠安裝防水電纜固定頭及導管，以保護充電器。
- 配線完成後，請執行適當的防水密封處理。
- 所有線路應整齊排列，以防止干擾內部組件。
- 請確保線材類型、線徑、額定電流及耐溫等級皆符合當地電氣標準與規範。
- 請勿在環境溫度 -30 °C 至 +50 °C 的範圍外安裝或操作本產品。
- 設備不得受到過度撞擊，以防止電氣危害或設備故障。
- 請使用具接地屏蔽功能的 RJ45 接頭，以降低電磁干擾 (EMI)。
- 請勿彎折、損壞電線或使其變色，以免造成異常發熱或安全隱患。
- 請勿使用尖銳物體固定電線。
- 僅限授權人員進入安裝區域。
- 安裝過程中，請使用柔軟乾布或擰乾的濕布清潔表面。

項目	備註
配電箱	用於RCD/ELCB/NFB的安裝
NFB 斷路器	符合當地電氣規範
ELCB 漏電斷路器	
RCD 漏電斷路器	

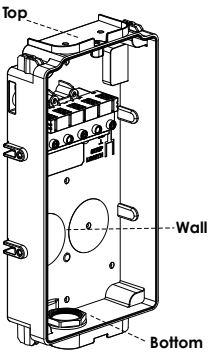
6.4 安裝步驟

步驟1.

電氣配線選項

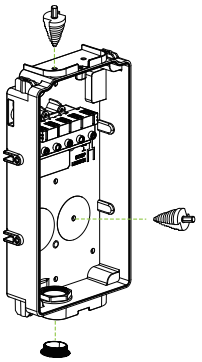
安裝前，請視現場狀況，從背蓋上的三個進線孔中擇一使用。

為確保最佳防護效果，請採用單一進線方向配置。



鑽孔選項

鑽孔前，請確認孔徑大小符合防水電纜固定頭規格，並符合當地法規要求。



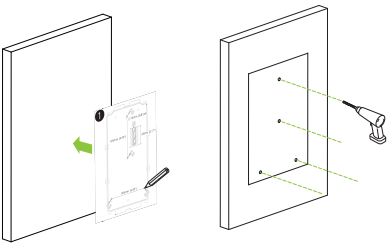
步驟2.

鑽孔定位標記

請使用安裝定位紙確認充電器的最佳安裝位置，接著使用記號筆標示出 4 個安裝孔位。

請使用 Ø10 mm (3/8") 水泥鑽頭安裝至電鑽上，並於標記點進行鑽孔。

- 鑽孔深度應為 55mm (2.17" 或 2 3/16")。



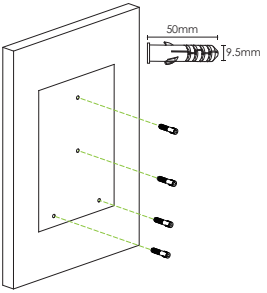
步驟3.

安裝塑膠牆塞

鑽孔完成後，將隨附的 4 個塑膠牆塞嵌入牆內。

塑膠牆塞尺寸：

- 規格：Ø10 mm (3/8")
- 深度：50 mm (2")

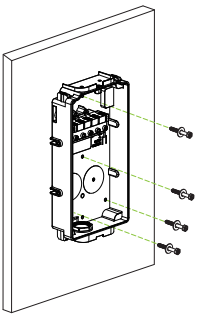


步驟4.

固定背蓋

使用 M6 自攻螺絲與華司墊片，將背蓋固定於 4 個安裝孔位。

扭力值：8–10 N·m



提醒：

- 請確保背蓋已確實安裝牢固，以防止出現晃動或變形的情況。

步驟5.

電源線配線安裝

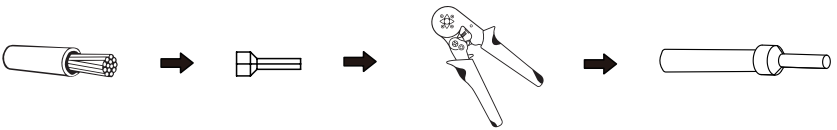
請依照步驟 1 所選擇的進線方向，安裝符合所需額定電流規格的交流輸入電纜。

- 最大防水電纜固定頭規格：M32 (Ø32 mm 或 1.25 ")
- 最大導管規格：Ø25.4 mm 或 1 "

提醒：

- 線徑的選擇會依據額定電流、環境溫度及安裝方式而有所不同。請遵循當地法規與一般安裝規範進行施工。

安培	交流輸入電源線徑
48	6AWG(14 mm²), 90°C
32	8 AWG(8.4 mm²), 90°C
16	12 AWG(3.3 mm²), 90°C



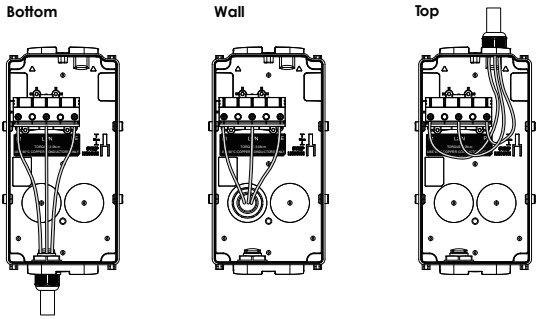
將多芯線插入歐式端子（套管）中，把金屬管置入壓線鉗內，並用力按壓手柄，以確保壓接牢固。

單向

配線順序：



使用歐式端子：扭力值 3.0 N·m。



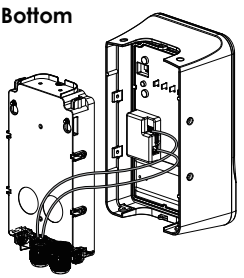
訊號線配線安裝

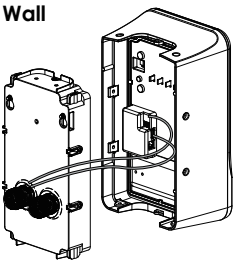
請依照步驟 1 所選擇的方向安裝訊號線。

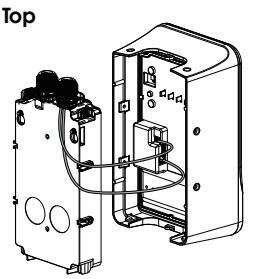
- 最大防水電纜固定頭規格：M32 (Ø32 mm 或 1.25 ")
- 最大導管規格：Ø25.4 mm 或 1 "

提醒：

- 請使用 Cat.6a 或更高規格的 STP (屏蔽雙絞線) 乙太網路線。
- 請勿使用 UTP (非屏蔽雙絞線) 。







步驟6.

注意：

- 請確保充電樁電源已關閉。

Ⓐ 接地系統

充電樁可透過設置指撥開關來對應不同的電網類型與接地系統。

Ⓑ LAN埠

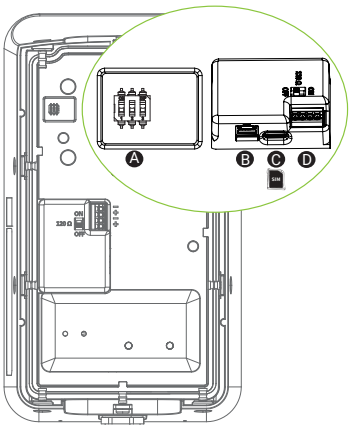
有線網路端口，用於連接區域網路或通訊模組。

Ⓒ SIM 卡插槽

SIM卡插槽，用於4G/LTE通訊模組資料傳輸。

Ⓓ RS485

RS485通訊端子，支援Modbus或其他串列通訊協定。



步驟7.

安裝充電器

將充電器對齊背蓋，裝入正確位置。

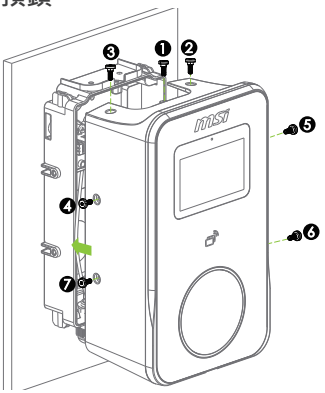
使用隨附的 T20 L 型扳手與 M5 星形螺絲將本體鎖附於支架，請分為兩個步驟進行：

1. 預鎖：依序鎖附螺絲 1~7。
2. 完全鎖緊：依序鎖附螺絲 1~10，以確保安裝牢固。

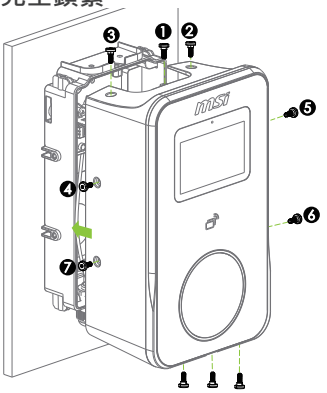
注意：

- 請確保電源與通訊埠已使用防水接頭及導管進行完善的密封，以防止水氣與灰塵侵入。

預鎖



完全鎖緊



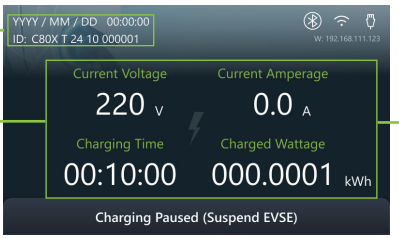
7. 操作設定

7.1 LED指示燈燈號說明

狀態	說明
充電中 / 充電暫停	藍色呼吸燈
插槍	綠色呼吸燈
充電結束	藍色恆亮
錯誤	紅色恆亮
RFID感應授權成功	綠色恆亮3秒跳回藍/白燈
RFID感應授權失敗	紅色恆亮3秒跳回藍/白燈
軟體下載中	黃色呼吸燈
軟體更新中	紫色恆亮
Ethernet & WiFi 後台已連線	藍色恆亮
Ethernet & WiFi 後台已連線 CSMS or MQTT無法連線	白色呼吸燈
Ethernet & WiFi 後台無法連線	白色恆亮

7.2 螢幕顯示介紹

- 時間顯示 年 / 月 / 日
- 機種名稱



- 充電電壓
- 已充電時間
- 充電安培
- 已充電瓦數

圖示介紹

- 接地狀態

連接　未連接

- 藍芽狀態

連接　未連接

- WI-FI

連接　未連接　Wi-Fi 連接 CSMS or MQTT 未連接

- 乙太網路狀

連接　未連接　Ethernet 連接 CSMS or MQTT 未連接

- LTE

連接 (強)　連接 (中　連接 (弱)　未連接

7.3 充電操作

7.3.1 aConnect (僅適用於非 OCPP 版本)

APP

在使用 aConnect 應用程式之前，請確認藍牙已開啟。掃描 QR 以下載 aConnect，配對後即可透過裝置控制充電器。

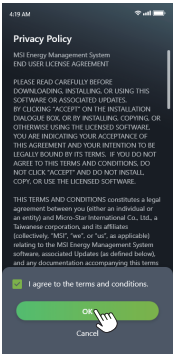
Scan QR Code to Get the APP

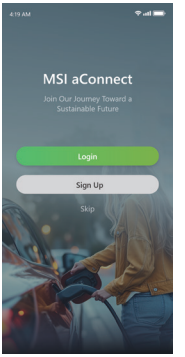
此介面僅供參考。
實際功能和外觀可能因版本更新而有所不同。

步驟1.

開始使用

開啟 aConnect 應用程式。閱讀並同意使用條款後，點選 **OK**。
接著可選擇登入、註冊帳號，或點選跳過以不登入帳號的方式繼續。

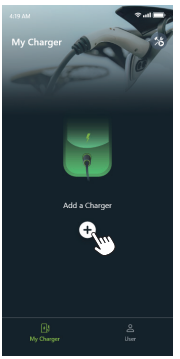




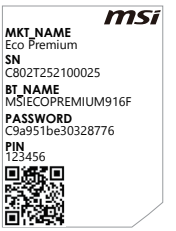
步驟2.

新增充電樁

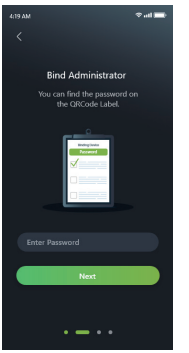
點選 + 以新增充電設備。
開始使用裝置上的相機，掃描保固卡標籤貼紙上的 QR Code並輸入充電器保固卡上的密碼。



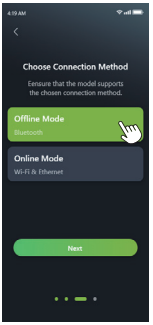


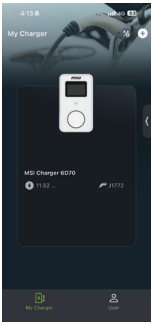


* 參閱型號標籤範例



步驟3.
連線與綁定
離線模式
選擇**離線模式**。連線完成後，繼續下一步。

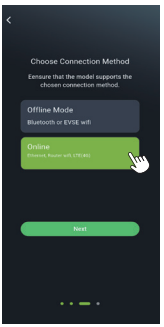




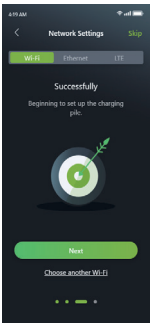
線上模式 – Wi-Fi

開始前，請先將裝置連線至 Wi-Fi(輸入 SSID 與密碼)。

1. 選擇**線上模式**。
2. 選取 Wi-Fi 網路並輸入密碼。
3. 設定完成。

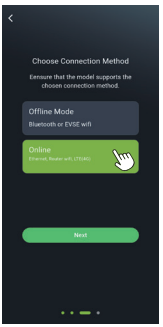


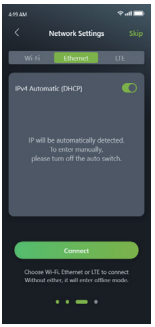


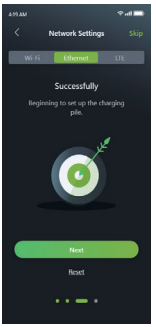


線上模式 – Ethernet

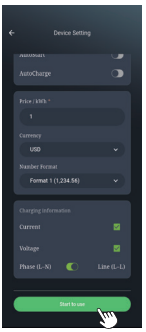
1. 選擇**線上模式**。
2. 選取乙太網路設定。
3. 設定完成。

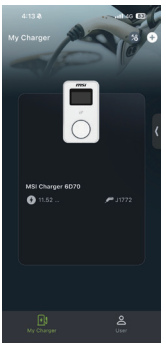






步驟5.
連線完成
點選**開始使用**以完成設定並開始使用裝置。





7.3.2 oConnect (OCPP)

設定前準備

- 電腦/手機或其他可以使用網路的裝置

步驟1.

連線方式

Eco系列支援兩種連線方式:

1. 掃描QR code。
2. 使用電腦的Wi-Fi設定。

連線成功時，充電樁的LED指示燈會顯示白色。

步驟 2.

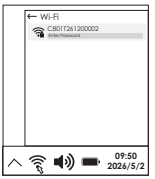
開始使用oConnect

1. 使用裝置上的相機掃描保固卡上的QR Code或充電樁螢幕上的QR Code(限Premium機種)，系統將自動跳轉至 oConnect 網頁。



2. 開啟電腦的Wi-Fi設定，選擇充電樁的SSID(保固卡上的SN)

- 密碼 : 充電器保固卡上的密碼



步驟3.

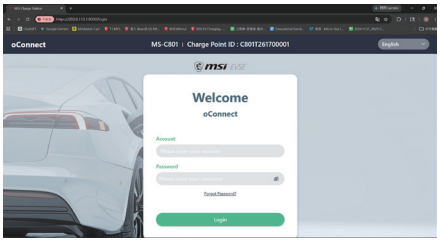
登入

使用以下資訊:

- 帳號：manager
- 密碼：充電器保固卡上的密碼

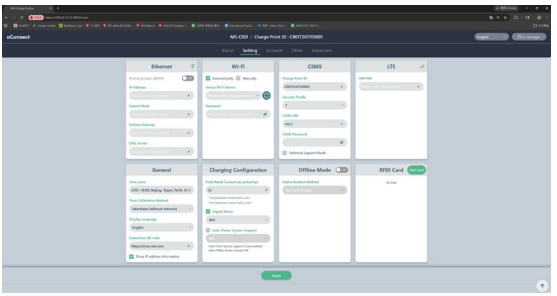
提醒 :

- 如果頁面沒有自動打開，請開啟網頁瀏覽器並 : https://203.0.113.1:8000





步驟4.
初始化設定
在設定頁面配置充電器，然後按一下**套用**儲存變更。



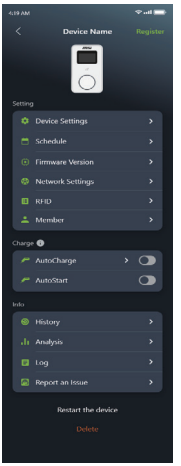
7.4 開始充電

使用前,
按照螢幕提示設定您的帳戶和付款方式，請確保充電器已通電並連接到網路。

Eco系列有三種啟動充電的方式,

1. RFID 認證
2. 免授權充電
3. 隨插即充

RFID 認證
步驟1.
新增卡片
開啟aConnect點擊充電樁。
進入裝置設置，選擇 RFID → 新增，以啟動 RFID 卡註冊流程。



步驟 2.
掃描卡片
將您的RFID卡靠近讀卡機區域進行掃描。

步驟 3.
註冊完成
aConnect顯示註冊成功，您的卡片已成功配對，可以開始使用。

AutoStart 與 AutoCharge 有什麼不同？

AutoStart（免授權充電）

無需授權即可開始充電。不需進行身分驗證，只需插上充電線即可開始充電。

AutoCharge（隨插即充）

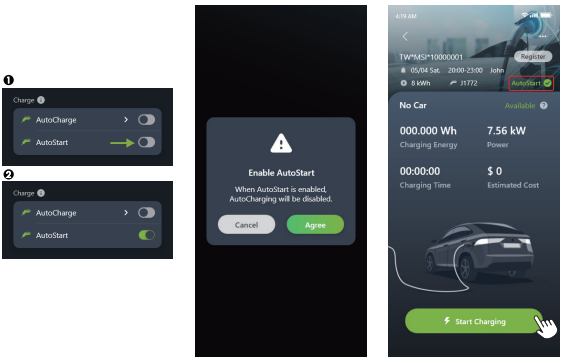
車輛與充電樁完成配對後，插上充電線即可自動開始充電。

提醒：

- 這兩個功能一次只能啟用其中一個。

AutoStart（免授權充電）設定

將充電接頭連接至車輛，並點擊**開始充電**即可開始使用設備。



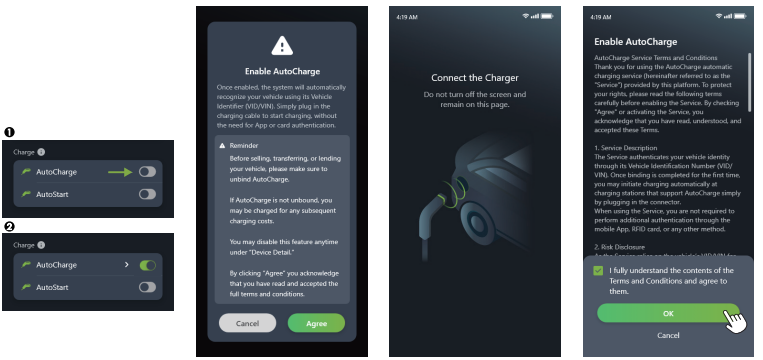
AutoCharge（隨插即充）

步驟 1.

使用條款

將充電接頭連接至車輛。

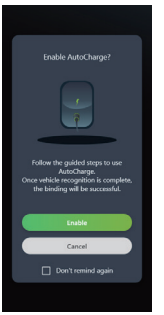
閱讀條款內容後，點擊**確定**以表示同意。



步驟 2.

車輛綁定

當系統偵測到車輛尚未與 AutoCharge 進行綁定時，會自動彈出提示。

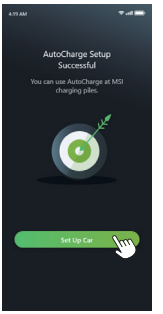


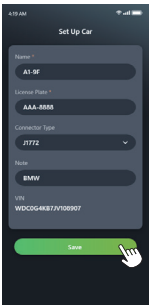
- **啟用**：繼續進行車輛綁定。
- **取消**：關閉視窗且不進行綁定。
- **不再提醒**：停用未來的提示訊息。如果您之前選擇了不再提醒，但之後想配置您的車輛，請前往：充電器 → RFID → 新增車輛

步驟 3.

綁定成功

AutoCharge 設定成功。點擊**設定車輛**以查看並點擊**儲存**車輛資訊。





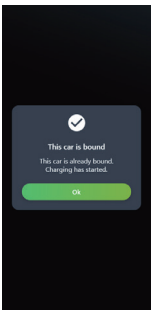
步驟 4.

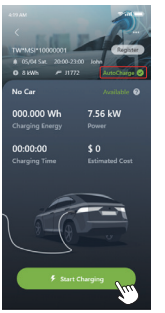
完成

點擊**開始充電**即可開始使用設備。

提醒：

- 若車輛先前已完成綁定，可直接開始充電。





開始充電

充電前請確保車輛已完全停妥。
請確保充電接頭已正確連接至車輛的充電接口。



充電完成

當充電完成或已停止充電後，請從車輛拔除充電接頭，並將其放回固定座。



8. 故障排除

若電動車充電樁發生異常或無法正常運作，請依下列情境進行基本故障排除：

1. 無法對電動車充電

- 確認充電槍是否已正確插入車輛的充電端口。
- 檢查車輛與充電樁之間的連接是否穩固。

2. 充電過程在電池尚未充滿時停止

- 檢查交流電源供應是否穩定且足夠。
- 檢查電動車、充電槍與充電線是否有損壞或異常狀況，可能導致充電中斷。

3. 充電樁完全無電

- 確認電源已開啟，並檢查電源輸入是否正常。
- 檢查充電樁是否有外觀損壞，或其他可能導致斷電的問題。

錯誤代碼表

故障代碼	說明	解決方式
	控制板未連接	重啟充電樁。 若無法復歸，請聯繫客服。
B1-01	系統內部錯誤	請聯繫客服。
B1-02	漏電流模組錯誤	重啟充電樁。 若無法復歸，請聯繫客服。
B1-03	高漏電流保護	(1) 重啟充電樁。 (2) 確認槍頭與纜線是否損壞。
B1-04	低漏電流保護	(1) 重啟充電樁。 (2) 確認槍頭與纜線是否損壞。
B1-05	接地失敗	檢查接地線是否鬆脫。 請聯絡合格的電工技師檢查電力系統。
B1-06	接地失敗	檢查接地線是否鬆脫。 請聯絡合格的電工技師檢查電力系統。
B1-08	L/N 相位錯誤	檢查樁L/N相電源是否接反。 請聯絡合格的電工技師檢查電力系統。
B1-12	L相輸出繼電器異常	重啟充電樁。 若無法復歸，請聯繫客服。
B1-13	N相輸出繼電器異常	重啟充電樁。 若無法復歸，請聯繫客服。
B1-14	L相輸出繼電器驅動異常	重啟充電樁。 若無法復歸，請聯繫客服。

故障代碼	說明	解決方式
B1-15	N相輸出繼電器驅動異常	重啟充電樁。 若無法復歸，請聯繫客服。
B1-16	過電流保護	(1) 請拔槍並重新插入電動車。 (2) 重啟充電樁。若無法復歸，請聯繫客服。
B1-18	過電壓保護	確認電壓是否正確。
B1-19	低電壓保護	確認電壓是否正確。
B1-1A	溫度感測器異常	重啟充電樁。 若無法復歸，請聯繫客服。
B1-1B	溫度感測器異常	重啟充電樁。 若無法復歸，請聯繫客服。
B1-1C	溫度感測器異常	重啟充電樁。 若無法復歸，請聯繫客服。
B1-1E	非預期放電	(1) 請拔槍並重新插入電動車。 (2) 重啟充電 樁。若無法復歸，請聯繫客服。
B1-40	CP電壓異常	重啟充電樁。 若無法復歸，請聯繫客服。

故障代碼	說明	解決方式
InstallationFailed	更新失敗	請聯絡客服中心。
UI_ERROR		充電樁會自動重新啟動並恢復運作。
DownloadFailed		請重新下載檔案。
X		請確認網路連線狀況。

9. 日常保養與維護

9.1 保固條款

在安裝、維修、服務、使用或拆卸本電動車充電設備（EVSE）前，請務必閱讀並遵守本手冊開頭的安全注意事項。

保固範圍

- 帶有原廠條碼的 EVSE 產品，適用於原廠硬體保固。
- 本保固涵蓋的硬體元件包括：印刷電路板（PCB）、無線網路卡、中央處理器（CPU）、記憶體、顯示螢幕、4G/LTE 通訊模組與藍牙模組。保固範圍依據產品序號或條碼判定。
- EVSE產品的軟體模組亦依原廠提供的產品序號或條碼納入保固範圍。
- 預先安裝的軟體將依最終用戶授權協議（EULA）或其他軟體授權合約的條款提供保固。
- MSI 不對與軟體相關的問題承擔任何責任。客戶應直接聯繫該軟體的供應商以獲得支援或協助。
- 保固條款和條件可能因提供服務的國家或地區以及產品的原購買地而異。
- EVSE 產品在台灣享有限保固。其他產品之保固條件則依原購買國家或地區的地區性有限保固條款為準。
- 若需保固驗證或技術支援，請聯繫您購買 MSI 產品的經銷商或銷售通路。
- 若透過線上平台（如 Amazon、Newegg、Lazada、Shopee）進行跨區購買，則適用該平台所在國家或地區的有限保固條款。建議消費者於購買前先詳閱該線上通路提供的保固條款。

保固不適用範圍

- 無法提供有效購買憑證。
- 產品已超過保固期限。
- 因不當使用、維護及 / 或存放所導致的損壞。
- 因異物進入裝置內部而造成的損壞或故障。
- 因電力突波、雷擊、地震、火災、洪水、蟲害、濫用、意外、誤用、疏忽、未妥善維護產品，或因供應商無法合理控制的事件、非正常操作條件所導致的損壞或產品失效。
- 因未遵守相關安全規範而造成的損壞。
- 因產品與其他硬體或軟體不相容所產生的問題。
- 因安裝、拆卸、設定或相關作業所產生的人工及服務費用。
- 未使用原廠提供的備品而導致的損壞。
- 產品於運送過程中所造成的損壞。
- 非 MSI 或授權經銷商所銷售的產品（例如展示品、出租品等）。
- 屬於耗材性質、因自然磨損而損耗的零件（例如螺絲、充電槍線纜、外殼、壁掛架、立柱等）。

9.2 維修與服務

本充電樁備有等效維修備品，適用於保固內與保固外維修。所有維修與保固服務須由經銷商認證技術人員執行。建議使用原廠零件，避免因副廠零件造成安全或性能問題。

9.3 一般保養

- 保持充電樁清潔，並安裝於乾燥、低濕且無粉塵的環境。避免靠近海邊、油煙、潮濕或高溫區域。
- 請勿讓充電樁受潮或進水。如有進水，請立即斷電並聯繫專業人員。
- 每次充電完成後，請將充電槍放回槍座。若發現充電槍、電纜或槍座損壞或髒污，請即時報修。
- 請勿敲擊或重壓設備。若外殼破損，應停止使用並聯繫技術人員。
- 避免放置在高溫、熱源、可燃物或腐蝕性氣體附近。
- 請勿在設備上堆放物品或重物。

充電樁維護

警告：

- 請務必先關閉電源開關。
- 若問題仍無法排除，請聯繫 MSI 客服團隊。

項目	保養內容	每次	每月	每年	保養方法	注意事項
1	充電連接器 充電電纜 LED指示燈	V			請檢查電動車連接器是否有破損、裂痕或其他損壞情形，並確認指示燈運作正常。	若充電線有磨損或裂痕，請先以絕緣膠帶包覆，並儘速安排維修或更換。
2	外觀清潔	V			請使用乾淨的乾布或防靜電布擦拭；若充電設備或連接器上有積雪，請先將其清除。	請勿使用刷子、海綿、化學藥劑或水進行清潔。
3	充電樁內部各部件檢查		V		請檢查所有電源與通訊線纜及端子，是否有氧化、腐蝕、鬆動或燒焦痕跡。	若發現元件鬆動或線路損壞，請在重新啟動前完成修復，並確認設備運作正常。

項目	保養內容	每次	每月	每年	保養方法	注意事項
4	充電樁固定檢查		V		請檢查充電設備是否穩固地固定於牆面，並確認無鬆動、脫落、傾斜、凹陷、變形或其他損壞情形。	若有鬆動部位，請加以鎖緊。如有螺絲斷裂或無法固定，請聯繫 MSI 客服團隊。
5	設備與場地安全檢查		V		請定期檢查滅火器是否功能正常，壓力是否在正常範圍內，且有效期限是否仍然有效。	若滅火器或周遭環境有任何安全疑慮，請勿操作充電設備，並儘速安排檢查或更換。
6	各配線與接頭檢查		V		請檢查電纜與端子是否有破損、裂痕、鬆動或其他損壞情形。	若有鬆動部位，請加以鎖緊。若發現有管件或端子破裂，或出現受潮現象，請聯繫 MSI 客服團隊。
7	輸入電源接地系統漏電斷路器檢查			V	請檢查所有電源與通訊線纜及端子，是否有氧化、腐蝕、鬆動或燒焦痕跡。	若有元件鬆動或線路損壞，請在重新啟動前完成修復，並確認設備運作正常。

9.4 產品報廢與回收

當本產品達到使用壽命終點時，請以負責任且符合法規的方式進行處理：

- 請勿將本產品作為一般廢棄物丟棄。
- 請遵守當地政府或環保機構有關電子廢棄物回收、分類與處理之相關法規與指引。
- 若您不確定應如何處理，建議聯繫當地合格回收單位或原購買通路，以獲得正確回收資訊。

Regulatory Information

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 2.4GHz, 5GHz, 6GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

당해 무선설비는 운용중 전파혼신 가능성이 있음.

この製品は、周波数帯域 2.4GHz, 5GHz, 6GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

NCC無線設備警告聲明

工作頻率2.4GHz, 5GHz, 6GHz該頻段限於室內使用。

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Battery Information

European Union:



Batteries, battery packs, and accumulators should not be disposed of as unsorted household waste. Please use the public collection system to return, recycle, or treat them in compliance with the local regulations.

BSMI:



廢電池請回收

For better environmental protection, waste batteries should be collected separately for recycling or special disposal.

California, USA:



The button cell battery may contain perchlorate material and requires special handling when recycled or disposed of in California.

For further information please visit:

http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

CAUTION: There is a risk of explosion, if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer.

Model : MS-C802 48A,MS-C802 32A

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴聯苯醚
	Pb	Hg	Cd	Cr^{+6}	PBB	PBDE
電路板總成	-	O	O	O	O	O
液晶面板	-	O	O	O	O	O
金屬機構件	-	O	O	O	O	O
塑膠機構件	O	O	O	O	O	O
充電槍	-	O	O	O	O	O
配件 (例 : 電源線等)	-	O	O	O	O	O

備考

1. 超出 0.1 wt %" 及 " 超出 0.01 wt %" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
2. " ○ " 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
3. "—" 係指該項限用物質為排除項目。